

**ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ УСЛУГ
(действуют с 01.11.2025. г.)****1. ТЕРМИНЫ****1.1. RCT:**

Наименование:	SIA "RĪGAS CENTRĀLAIS TERMINĀLS»
Единый регистрационный номер:	40103626836
НДС регистрационный номер:	LV4103626836
Юридический адрес:	улица Экспорта 15 к-1, Рига, LV-1045
Адрес электронной почты для обмена Заявками/оперативной информацией:	forwarding@rigaport.lv
Адрес электронной почты в связи с таможенными формальностями:	customs@rigaport.lv
Адрес электронной почты для уведомлений/писем и др. Документов, которые подписаны безопасной электронной подписью и содержат печать времени:	info@rigaport.lv
Адрес электронной почты для расчётной информации:	rekini@rigaport.lv
Адрес электронной почты и номер телефона для коммуникации с судовым агентом RCT:	agency@rigaport.lv ; +371 20221113, +371 66002578

- 1.2. **КЛИЕНТ:** любое физическое или юридическое лицо, которое запрашивает/получает услуги RCT или с которым заключён действующий Договор, и его уполномоченный представитель.
- 1.3. **услуги RCT:** любые услуги, предоставляемые RCT КЛИЕНТУ, например:
- 1.3.1. перевалка груза;
 - 1.3.2. хранение груза;
 - 1.3.3. использование причалов RCT и судовое снабжение;
 - 1.3.4. крепление, фасовка, маркировка, взвешивание, сортировка и учет грузов, а также транспортировка и другие подобные грузовые операции;
 - 1.3.5. аренда/использование помещений/территории;
 - 1.3.6. предоставление техники (с оператором техники);
 - 1.3.7. экспедирование грузов;
 - 1.3.8. услуги, связанные с таможенными формальностями.
- 1.4. **Основные условия:** настоящие основные условия услуг, в соответствии с которыми RCT предоставляет свои услуги КЛИЕНТУ.
- 1.5. **Договор:** письменное соглашение между RCT и КЛИЕНТОМ о предоставлении услуги RCT. Договор составлен на основании предоставленной КЛИЕНТОМ информации. RCT имеет право не предоставлять услуги RCT, если с КЛИЕНТОМ не был заключен Договор. Приложения Договора являются неотъемлемой составной частью Договора.
- 1.6. **Коммерческое предложение:** до заключения Договора или начала сотрудничества КЛИЕНТУ предоставляется предложение RCT о предоставлении запрошенных КЛИЕНТОМ услуг, в котором указаны тарифы и условия услуг RCT, вне зависимости от того предоставлено ли оно письмом по электронной почте или в бумажной форме. Коммерческое предложение в силе (1) до окончания указанного в нём срока (2) до дня вступления в силу Договора (3) либо, если в Коммерческом предложении не указан его срок и Договор не заключён – 1 месяц со дня отправки КЛИЕНТУ Коммерческого предложения (принимая во внимание, какое из обстоятельств наступит ранее).

Если КЛИЕНТ доставляет любой Груз, либо любые Транспортные средства на территорию RCT (в том числе к причалам RCT), либо получает любую услугу RCT, то это автоматически означает, что КЛИЕНТ признал Коммерческое предложение обязательным для КЛИЕНТА даже в случае, если Договор не заключён или от КЛИЕНТА не получено подтверждение Коммерческого предложения.

- 1.7. **Общие тарифы RCT:** тарифы предоставляемых RCT услуг, которые опубликованы на сайте www.rigaport.lv и которые обязательны для КЛИЕНТА (1) в Основных условиях/Договоре и других установленных случаях, (2) в случае, если с КЛИЕНТОМ не заключён Договор и КЛИЕНТУ не отправлено Коммерческое предложение, и (3) в случае, если в Коммерческом предложении/в Договоре не установлены тарифы на услуги.
- 1.8. **Груз:** Указанные в Договоре, в Коммерческом предложении и/или Заявке предметы или товары любого типа с любой упаковкой, которая укрепляет и поддерживает груз.
- 1.9. **Отходы Груза:** Отходы Груза, а также отходы, которые остались на месте обработки Груза на территории RCT после вывоза Груза с территории (например, но не только, древесная кора, остатки зерна и др.).
- 1.10. **Опасный груз:** Указанные в Договоре, в Коммерческом предложении и/или Заявке предметы или товары любого типа, указанные в Международном морском кодексе по опасным грузам (IMDG Code), Европейском соглашении о международной дорожной перевозке опасных грузов (European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road (ADR)), Приложении С к Конвенции о международных перевозках по железной дороге (Convention concerning International Carriage by Rail (COTIF)) «Правила международной перевозки опасных грузов по железным дорогам» (Regulations concerning the International carriage of Dangerous Goods by Rail (RID)).
- 1.11. **Транспортное средство:** любое судно (включая баржу и другое плавсредство), автомобиль, вагон, прицеп, контейнер, резервуар или другое транспортное средство, или транспортная принадлежность, используемая для перевозки Грузов.
- 1.12. **территория RCT:** территория, на которой RCT предоставляет свои услуги, включая причалы RCT и склады RCT.
- 1.13. **причалы RCT:** причал, который находится в Рижском порту и с которого предоставляется услуга RCT.
- 1.14. **Заявка:** Запрос КЛИЕНТА на предоставление услуг RCT
- 1.15. **Laytime:** стальнойное время судна у причала RCT, где судно загружается/разгружается или обслуживается иным образом.
- 1.16. **Laycan:** период в четыре дня, в течение которого КЛИЕНТ должен представить уведомление о готовности судна к швартовке у причала RCT для погрузки/выгрузки Груза.
- 1.17. **ЛР:** Латвийская Республика.
- 1.18. **рабочий день:** день с понедельника по пятницу, за исключением случаев, когда соответствующий день является выходным или праздничным днем, установленным нормативными актами ЛР.
- 1.19. **выходной день:** суббота, воскресенье, а также выходной и праздничный день, указанный в нормативных актах ЛР.
- 1.20. **Санкции:** любые торговые, экономические или финансовые санкции, эмбарго либо ограничительные меры, которые применяются либо администрируются советом Организации Объединённых Наций, Европейским Союзом, ЛР, правительством Соединённых Штатов Америки (включая бюро по контролю за иностранными вложениями департамента Государственной кассы США (Office of Foreign Assets Control — OFAC)), странами участниками организации Североатлантического договора и Европейского Союза, и/или учреждениями ранее упомянутых организаций.
- 1.21. **Сторона:** RCT или КЛИЕНТ.
- 1.22. **Стороны:** RCT и КЛИЕНТ.

1.23. **Riga Port Group** – материнское общество RCT.

2. ПРИМЕНЕНИЕ ОСНОВНЫХ УСЛОВИЙ

- 2.1. Основные условия являются обязательными для КЛИЕНТА. Если КЛИЕНТ доставляет какой-либо груз или любые Транспортные средства на территорию RCT или получает какие-либо услуги RCT, это автоматически означает, что КЛИЕНТ признал Основные условия и Коммерческое предложение как обязательные для КЛИЕНТА и обязуется соблюдать их, даже если Договор не заключен.
- 2.2. RCT имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Основные условия, уведомив об этом КЛИЕНТА в письменной форме за 30 (тридцать) дней и указав, где можно ознакомиться с новыми Основными условиями или отправив новые Основные условия КЛИЕНТУ. Новые Основные условия являются обязательными для нового КЛИЕНТА с момента начала сотрудничества, а для уже существующего КЛИЕНТА с 31 дня со дня отправки уведомления RCT об изменениях Основных условий.

В случае, если КЛИЕНТ не согласен с новыми Основными условиями, КЛИЕНТ обязан письменно проинформировать RCT в течение 14 (четырнадцати) дней со дня отправки уведомления RCT об изменениях Основных условий, и в этом случае Договор/сотрудничество считается прекращенным на 31 день со дня отправки уведомления RCT об изменениях Основных условий, если Стороны не договариваются об ином. Если КЛИЕНТ не предоставляет ответ на уведомление RCT об изменениях Основных условий, считается, что КЛИЕНТ одобрил новые Основные условия без возражений и обязуется их соблюдать.

3. ПРОЦЕДУРА ЗАПРОСА УСЛУГ RCT

- 3.1. RCT не несет ответственность за невыполнение Заявки, которая не была одобрена RCT в письменной форме, а также за последствия выполнения ошибочной Заявки.
- 3.2. Вся оперативная переписка между RCT и КЛИЕНТОМ в связи с Заявкой, ее утверждением, условиями, исполнением, услугами RCT, обработкой судов и т. д. осуществляется с использованием адресов электронной почты, указанных в Договоре, но, если Договор не заключен, используются адреса электронной почты, которые использовались для отправки Заявки в RCT и для отправки ответа RCT КЛИЕНТУ. Соответствующая электронная переписка рассматривается как свидетельство воли, выраженной КЛИЕНТОМ и RCT в связи с отправкой, одобрением Заявки, услуг RCT и их условий, обработки и исполнения. Этот способ переписки не применяется, если нормативными актами ЛР или специальным соглашением предусмотрен другой порядок, а также не применяются к утверждению (заключению) каких-либо изменений Договора и его неотъемлемых частей и тарифов (их изменений), которые должны быть одобрены подписями представителей RCT и КЛИЕНТА.
- 3.3. RCT рассмотрит Заявку в течение 2 (двух) рабочих дней с момента ее получения и, если RCT согласится предоставить услугу RCT, указанную в Заявке, отправит КЛИЕНТУ подтверждение и условия предоставления услуги RCT (если таковые имеются). КЛИЕНТ должен подтвердить условия услуги RCT ответным электронным письмом, в противном случае будет считаться, что КЛИЕНТ их отклонил, и услуга RCT не будет предоставлена.
- 3.4. КЛИЕНТ обязан предоставить RCT письменную доверенность на лиц, которые имеют право подавать Заявки от имени КЛИЕНТА, утверждать подготовленные RCT документы, решать оперативные вопросы и выполнять необходимые формальности на территории RCT. В случае, если КЛИЕНТ не представит соответствующую доверенность, RCT по своему усмотрению имеет право (1) отказать в предоставлении услуги RCT КЛИЕНТУ или (2) считать уполномоченными лицами лиц, указанных в электронном письме, которым отправлена Заявка и др. связанная с Заявкой информация, и в этом случае КЛИЕНТ обязан признать действия соответствующих лиц обязательными для себя.

- 3.5. КЛИЕНТ не имеет права без получения предварительного письменного согласия RCT привлекать третьих лиц для предоставления связанных с обработкой Груза и необходимых КЛИЕНТУ услуг на территории RCT.
- 3.6. КЛИЕНТ обязан незамедлительно, но не позднее чем в течение 1 (одного) рабочего дня с получения запроса от RCT предоставить всю информацию и документы, которые необходимы для выполнения услуг RCT либо способствуют этому.
- 3.7. КЛИЕНТ, подавая Заявку на RCT услуги, должен соблюдать связанные с обработкой Груза и таможенным правом нормативные акты ЛР. RCT без подачи дополнительной претензии КЛИЕНТУ вправе выписать КЛИЕНТУ счёт и КЛИЕНТ обязан оплатить выписанный RCT счёт за фактические расходы RCT, которые возникли, если КЛИЕНТ не соблюдал правила данного пункта.
- 3.8. КЛИЕНТ обязан без отдельного запроса RCT каждый день до 14:00 на адрес электронной почты RCT forwarding@rigaport.lv отправить в форме таблиц информацию об объёме Груза, который в следующие сутки планируется автомашинами/вагонами ввозить на территорию RCT и вывозить с неё, указав также номера автомашин/вагонов (далее – Грузовой план). В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения установленной в данном пункте обязанности 1) RCT не отвечает за выполнение Грузового плана, 2) КЛИЕНТ теряет своё право очередности на погрузочно-разгрузочные работы Груза, 3) RCT загружает/выгружает Груз на территории RCT как можно скорее, не применяя нормы обработки Груза (даже если таковые ранее установлены/согласованы) и 4) RCT не отвечает за убытки КЛИЕНТА.

4. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ RCT

Общие правила

- 4.1. Услуги RCT предоставляются в соответствии с внутренними технологиями (технологическими схемами), которые RCT устанавливает самостоятельно. RCT вправе без предварительного согласования с КЛИЕНТОМ привлекать третьих лиц для предоставления/обеспечения услуг RCT КЛИЕНТУ и в таком случае RCT полностью отвечает за действие/бездействие привлечённых третьих лиц.
- 4.2. Транспортные средства обслуживаются в соответствии с одобренной RCT Заявкой. Если конкретное время обработки груза не было согласовано до начала обработки Груза, RCT не несет ответственности за какие-либо затраты или расходы, связанные со временем обработки Груза (длительностью).
- 4.3. RCT не несет ответственности за заказ Транспортного средства, если RCT и КЛИЕНТ не договорились об ином.
- 4.4. При приеме или выдаче Груза КЛИЕНТ имеет право участвовать в процессе обработки Груза.
- 4.5. КЛИЕНТ обязан предоставить RCT все выполненные на территории RCT Грузовые или другие связанные с RCT результаты замеров/сертификаты в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня выполнения соответствующих замеров или выдачи соответствующего сертификата. О проведении планового замера КЛИЕНТ обязан заранее информировать RCT и RCT вправе участвовать в выполнении соответствующих замеров. Результаты замеров, о проведении которых RCT не был информирован заранее, не признаются доказательствами, которые бы подтверждали невыполнение или несоответствующее выполнение RCT обязательств.
- 4.6. Заключая Договор, КЛИЕНТ согласовывает с RCT технологические схемы перевалки грузов для нестандартных грузов, используемые механизмы и вспомогательные устройства. Если при заключении Договора упомянутое в этом пункте не согласовывается, RCT вправе самостоятельно определять технологические схемы перевалки Грузов для нестандартных грузов, используемые механизмы и вспомогательные устройства.
- 4.7. RCT не несет ответственности за возможные повреждения Груза и Транспортных средств, если фактический вес, центр тяжести или места строповки Груза не

соответствуют документам КЛИЕНТА, а также если дополнительные материалы КЛИЕНТА не соответствуют стандарту. В этом случае КЛИЕНТ принимает на себя полную ответственность за покрытие любых убытков, как своих, так и третьих лиц и RCT.

- 4.8. RCT закрепляет Груз или снимает крепления с Груза только в том случае, если это указано в Договоре/Коммерческом предложении, и, если КЛИЕНТ запросил это в письменной форме в Заявке, предоставив инструкции по закреплению/снятию креплений Груза.

Время предоставления услуг RCT

- 4.9. Услуга RCT «погрузка/разгрузка судна» предоставляется непрерывно (24/7), за исключением следующих праздничных дней ЛР: 1 января, 1 мая, 4 мая, Великая пятница, Первая пасха, Вторая пасха, 23 июня, 24 июня, 18 ноября, 24 декабря, 25 декабря, 26 декабря и 31 декабря.

Связанные с таможенными формальностями RCT услуги предоставляются по рабочим дням с 7:00 до 21:00 и выходным дням с 8:00 до 20:00.

Другие RCT услуги предоставляются по рабочим дням с 8:00 до 20:00.

- 4.10. Если RCT и КЛИЕНТ договариваются о предоставлении услуг RCT вне времени, указанного в пункте 4.9 Основных условий, к тарифным ставкам на услуги RCT применяются следующие коэффициенты:

4.10.1. если услуга RCT предоставляется по рабочим дням, субботам и воскресеньям – 1.5.

4.10.2. если услуга RCT предоставляется в праздничные и выходные дни, указанные в нормативных актах ЛР – 2.0.

Право RCT приостановить предоставление услуг

- 4.11. RCT имеет право приостановить предоставление услуг RCT, не возмещая КЛИЕНТУ никаких убытков:

4.11.1. если скорость ветра превышает нормы Рижского Свободного порта (10 метров в секунду) или температура воздуха ниже -25 градусов по Цельсию, а также в случае осадков (дождь, снег), если осадки могут повредить Груз;

4.11.2. если КЛИЕНТ задерживает оплату выставленного счета либо не выполняет иные установленные в Основных условиях/Договоре/Коммерческом предложении обязательства;

4.11.3. если КЛИЕНТ не докажет свое право на груз и/или Транспортное средство в течение 1 (одного) дня с момента получения запроса RCT;

4.11.4. если КЛИЕНТ не подписал Акт общей формы в установленных в пункте 4.14. Основных условий случаях;

4.11.5. если после швартовки судна к причалу RCT изменён вид Груза либо количество Груза и по мнению RCT это влияет на безопасность или вызывает опасность, либо неблагоприятное влияние на предоставление услуг RCT другим клиентам. В данном случае RCT вправе требовать судно незамедлительно покинуть пристань RCT;

4.11.6. в других установленных в Основных условиях/Договоре/Коммерческом предложении случаях.

- 4.12. Во всех случаях, когда RCT согласно Договору/Коммерческому предложению и/или Основным условиям приостанавливает предоставление услуг RCT, RCT не несёт ответственность за любые убытки КЛИЕНТА и третьих лиц, которые возникли ввиду приостановки услуг RCT. Хранение Груза не прекращается, и оплата за это рассчитывается и оплачивается согласно установленному в Коммерческом предложении/Договоре и Основных условиях.

- 4.13. Предоставление услуг RCT возобновляется в течение 1 (одного) рабочего дня с

момента прекращения существования случаев, установленных в пункте 4.11. Основных условий.

Составление Акта общей формы

4.14. RCT посредством письма по электронной почте незамедлительно информирует КЛИЕНТА, если, принимая Груз или до начала обработки Груза, RCT констатирует, что:

- 4.14.1. Груз поврежден (в том числе в случае очевидной недостачи/несоответствия Груза указанному в сопроводительных документах весу Груза), имеет несоответствующую упаковку или аналогично, и/или;
- 4.14.2. невозможно выполнить перевалку Груза согласно установленным технологическим схемам RCT (например, но не только, ввиду состояния Груза, т.е., он сгнил, высох, затвердел, повреждён во время транспортировки и др.), ввиду чего для обеспечения обработки Груза необходимо предоставить ранее не предусмотренные услуги RCT и/или процесс обработки Груза затягивается или усложняется, и/или;
- 4.14.3. услуги RCT не могут быть начаты либо не могут быть полноценно и/или качественно предоставляться по вине КЛИЕНТА (своевременно не подано Транспортное средство, не оформлены сопровождающие Груз документы и др.), и/или;
- 4.14.4. возникли отходы Груза или оставленные КЛИЕНТОМ отходы на территории RCT и необходимо фиксировать их количество, и/или;
- 4.14.5. необходимо фиксировать какое-либо событие/факт, что связано с обработкой Груза.

Если КЛИЕНТ не участвует в процессе перевалки груза, КЛИЕНТ должен немедленно, но не позднее, чем в течение 1 (одного) часа с момента отправки уведомления RCT, прибыть на территорию RCT, чтобы зафиксировать соответствующий факт и подписать Акт общей формы.

RCT имеет право приостановить обработку груза до подписания Акта общей формы.

Если КЛИЕНТ не прибывает на территорию RCT в указанный в этом пункте срок для фиксации соответствующего факта, RCT имеет право по своему усмотрению (1) либо в одностороннем порядке составить и подписать Акт общей формы, который является обязательным для КЛИЕНТА и не может быть оспорен, и начать обработку Груза, в том числе предоставление непредвиденных услуг RCT, взимая с КЛИЕНТА плату за непредвиденные услуги RCT или (2) дожидаться прибытия КЛИЕНТА, не предоставляя услуги RCT; в этом случае КЛИЕНТ платит RCT за простой.

Период простоя начинается со 2-го (второго) часа с момента отправки указанного в данном пункте уведомления RCT.

Охозяйствование отходов

4.15. КЛИЕНТ обязан оплатить RCT установленную в Общих тарифах RCT плату за охозяйствование Грузовых и оставленных КЛИЕНТОМ (привлечёнными им третьими лицами) отходов на территории RCT.

4.16. Чтобы установить количество Грузовых и оставленных КЛИЕНТОМ (привлечёнными им третьими лицами) отходов на территории RCT, RCT и КЛИЕНТ подписывают Акт общей формы о количестве отходов (если таковые имеются):

- 4.16.1. каждый раз после погрузки Груза в Транспортное средство и вывоза Груза с территории RCT;
- 4.16.2. каждый раз после выгрузки Груза из Транспортного средства на территории RCT;
- 4.16.3. один раз в месяц не позднее последней даты соответствующего месяца

(независимо от того, вывезен или нет Груз с территории РСТ в соответствующем месяце);

- 4.16.4. каждый раз, как РСТ фиксирует оставленные КЛИЕНТОМ (привлечёнными им третьими лицами) отходы.

Если КЛИЕНТ отказывается подписать Акт общей формы о количестве Грузовых и других отходов или не является в установленное РСТ время для фиксации количества Грузовых и других отходов, РСТ имеет право самостоятельно определить количество Грузовых и других отходов, фиксируя это в Акте общей формы и такой акт является обязательным для КЛИЕНТА и не может быть оспорен.

5. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Сумму платежа за РСТ услуги рассчитывают по тарифным ставкам, которые установлены в Коммерческом предложении либо Договоре. Сумму платежа за (1) ранее не предусмотренные услуги РСТ, за (2) услуги РСТ, тарифы на которые не установлены в Коммерческом предложении либо Договоре, а также за (3) простой РСТ образуются из фактического времени предоставления услуг РСТ/простоя, привлечённых занятых лиц и количества единиц и вида техники, и умножения на соответствующий Общий тариф РСТ. РСТ самостоятельно устанавливает и фиксирует длительность упомянутых услуг/неустойки и количество/ вид задействованных людей и техники.
- 5.2. Установленные в Коммерческом предложении, Договоре, а также в Общих тарифах РСТ тарифы указаны без установленной нормативными актами ЛР налога на добавленную стоимость (НДС) ставки и КЛИЕНТ обязан рассчитанный НДС оплатить одновременно с оплатой за услугу РСТ.
- 5.3. РСТ вправе не чаще одного раза в календарный год и не ранее чем через 12 месяцев со дня заключения Договора в одностороннем порядке изменить установленные в Договоре тарифы/платежи за услуги РСТ и установить их согласно показателям инфляции ЛР и показателям роста средней заработной платы, заранее письменно уведомив КЛИЕНТА за 30 (тридцать) дней.
- 5.4. РСТ вправе в одностороннем порядке изменить Общие тарифы РСТ, за 30 (тридцать) дней письменно информируя об этом КЛИЕНТА и опубликовав новые Общие тарифы РСТ на интернет сайте www.rigaport.lv. Новые Общие тарифы РСТ являются обязательными для нового КЛИЕНТА со дня начала сотрудничества, а для уже существующего КЛИЕНТА с 31 дня со дня отправки уведомления РСТ об изменениях Общих тарифов РСТ.

В случае, если КЛИЕНТ не согласен с Общими тарифами РСТ в новой редакции, КЛИЕНТ вправе прекратить сотрудничество/ Договор в установленном в Основных условиях порядке, если Договор не предусматривает другой порядок расторжения Договора. Если Договор предусматривает другой порядок расторжения Договора и повышение Общих тарифов РСТ не превышает 10%, КЛИЕНТ не имеет права в одностороннем порядке расторгнуть Договор на основании изменений Общих тарифов РСТ.

Общие тарифы РСТ являются неотъемлемой составной частью Основных условий.

- 5.5. Счета РСТ предоставляет КЛИЕНТУ в электронном либо в бумажном виде. Счёт считается предоставленным в электронном виде и без реквизита «подпись» будет приравниваться к предоставлению оригинала счёта, если РСТ в счёте указало установленные в «Законо о бухгалтерском учёте» реквизиты, а также другие реквизиты, чтобы соответствующий счёт можно было бы считать налоговым счётом в понимании «Закона о налоге на добавленную стоимость», и отправляет КЛИЕНТУ на указанный в Договоре адрес электронной почты КЛИЕНТА, но, если Договор не заключён – на адрес электронной почты, с которого РСТ получило Заявку. Счёт считается полученным в день, когда РСТ отправило его КЛИЕНТУ на адрес электронной почты.

Выписывая счета с налогом на добавленную стоимость, РСТ основывается на предоставленную КЛИЕНТОМ информацию о статусе плательщика налога на

добавленную стоимость, что указывает в Договоре в разделе реквизиты, либо иным образом письменно предоставленной информации КЛИЕНТА, если Стороны не договорились иначе.

- 5.6. Если КЛИЕНТ не согласен с выписанным RCT счетом, КЛИЕНТ обязан передать RCT письменно обоснованную претензию в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения счета. Если RCT не получает претензию КЛИЕНТА в указанный срок, считается, что КЛИЕНТ не имеет претензий в отношении соответствующего счета и указанной в нем информации.
- 5.7. КЛИЕНТ обязан оплатить все выписанные и представленные ему счета в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения счета.
- 5.8. Счета за хранение Груза RCT выписывает и предоставляет КЛИЕНТУ один раз в месяц за очередной календарный месяц. Если Стороны договорились о фиксированной стоимости хранения Груза (что не зависит от размера переданного на хранение Груза), RCT выписывает и предоставляет КЛИЕНТУ счёт за хранение Груза первый и последний месяцы срока хранения Груза, но дальнейшие счета за хранение Груза RCT выписывает и предоставляет КЛИЕНТУ один раз в месяц за очередной календарный месяц (кроме последнего месяца срока хранения Груза).
- 5.9. В случае, если с территории RCT планируется вывезти весь Груз КЛИЕНТА (либо один вид Груза), либо такой объём Груза, при котором стоимость оставшегося на территории RCT Груза будет меньше размера обязательств КЛИЕНТА по отношению к RCT, КЛИЕНТ должен произвести предоплату за хранение вывозимого Груза и связанными с вывозом Груза услугами RCT, а также погасить все платёжные обязательства по отношению к RCT. RCT вправе не предоставлять связанные с вывозом Груза услуги RCT (в том числе, но не только, услуги по перевалке Груза), если КЛИЕНТ не рассчитался с RCT согласно установленному в данном пункте.
- 5.10. За просрочку срока оплаты выписанного RCT счета КЛИЕНТ оплачивает RCT проценты за просрочку: 0.5% в день от неоплаченной суммы за каждый день просрочки срока платежа.
- 5.11. Платеж КЛИЕНТА считается произведенным после поступления денежных средств на расчетный счет RCT.
- 5.12. Любой платеж КЛИЕНТА сначала направляется на погашение процентов за просрочку, затем основного долга, после чего на погашение штрафов и в конце концов на погашение неустойки.

6. ЗАЯВКА НА СУДНО, ПРИЕМКА, ОБРАБОТКА И РАСЧЕТ ВРЕМЕНИ LAYTIME

Действия до обработки судна:

- 6.1. КЛИЕНТ обязан предоставить RCT планируемое в следующем месяце время прибытия судов к причалам RCT не позднее 25-го числа месяца (далее – План судна). RCT подтверждает либо отклоняет План судна в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. В случае неполучения ответа презюмируется, что План судна RCT не согласовало (отклонило).
- 6.2. КЛИЕНТ не позднее, чем за 7 (семь) дней до дня, когда судно планирует прибыть в Рижский порт, должен согласовать с RCT Lausap судна и предоставить назначение судна с указанием названия судна, описания судна, названия груза, который будет выгружен/загружен, количества, веса и другой необходимой информации.

Запрос КЛИЕНТА о своевременном согласовании времени Lausap судна может быть отправлен в рабочие дни с 08.00 до 17.00. Если запрос КЛИЕНТА отправлен вне указанного времени, будет считаться, что КЛИЕНТ отправил запрос в 8:00 следующего рабочего дня.

RCT согласовывает время Lausap судна не позднее, чем в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения запроса КЛИЕНТА. RCT имеет право не согласовывать Lausap судна, если КЛИЕНТ не выполнил обязательство, указанное в пункте 6.1 Основных условий, либо если это не отвечает согласованному Плану судна.

- 6.3. Разгружаемые/загружаемые через причалы RCT суда обслуживает номинированный судовой агент - SIA "Riga Port Agency", регистрационный номер 40203378367, если Стороны не договорились иначе. RCT гарантирует, что номинированный RCT судовой агент (1) будет выполнять свои обязанности судового агента таким образом, чтобы обеспечить вход в Рижский порт номинированного судна каждого КЛИЕНТА, (2) должным образом и максимально соблюдая интересы КЛИЕНТА будет выполнять все необходимые формальности и соблюдать установленные нормативными актами ЛР требования и морские обычаи Рижского порта по отношению к деятельности судового агента, (3) проведёт оформление документов, которые связаны с входом Груза и судна в Рижский порт и выходом из Рижского порта, (4) предоставит необходимую помощь капитану судна и защитит интересы владельца судна, (5) согласно указаниям капитана судна или владельца судна оплатит суммы, которые должны быть оплачены в связи с нахождением судна в Рижском порту, (6) постоянно и регулярно информирует все заинтересованные стороны о ходе судовых грузовых операций на причалах RCT, (7) проведёт другие действия морского агентирования.
- 6.4. КЛИЕНТ обязан не позднее чем за 72 (семьдесят два) часа до прибытия судна к причалам RCT направить в RCT следующую информацию:
- 6.4.1. название судна;
 - 6.4.2. планируемая дата и время прибытия судна;
 - 6.4.3. наименование, количество, вес и другая необходимая информация о подлежащем разгрузке/погрузке Грузе;
 - 6.4.4. заявление о характере Опасного груза;
 - 6.4.5. Грузовой план (Cargo plan);
 - 6.4.6. Независимый сюрвейер/уполномоченный представитель КЛИЕНТА, привлеченный КЛИЕНТОМ для оценки состояния и объема Груза или для выполнения иных действий;
 - 6.4.7. максимальная осадка судна до и после разгрузки/погрузки груза;
 - 6.4.8. сопроводительный документ, подтверждающий таможенный статус Груза и приложенные таможенные декларации (при наличии);
 - 6.4.9. сопроводительный документ, удостоверяющий куплю-продажу или владельца Груза и стоимость Груза;
 - 6.4.10. соответствие Груза статусу стратегического груза;
 - 6.4.11. для Стратегических грузов – лицензия на двойное Назначение;
 - 6.4.12. План фумигации Груза (если фумигация предусмотрена).
- 6.5. КЛИЕНТ обязан направить RCT обновленную информацию, указанную в пункте 6.4 Основных условий, или подтверждение отсутствия изменений в ранее предоставленной информации не менее чем за 48 часов до прибытия судна к причалам RCT.
- 6.6. КЛИЕНТ обязан предоставить RCT дополнительную информацию, касающуюся планируемого судна и его обработки сразу после получения запроса RCT.
- 6.7. RCT имеет право изменить грузовой план (Cargo plan), уведомив об этом КЛИЕНТА не позднее, чем в течение 2 (двух) дней с момента получения грузового плана. КЛИЕНТ обязан согласовать измененный RCT грузовой план судна с капитаном судна, в противном случае RCT имеет право отказать в обработке судна.
- RCT имеет право не согласиться с изменениями в ранее согласованном грузовом плане (Cargo plan), если они отрицательно влияют на предоставление услуг RCT другому КЛИЕНТУ.
- 6.8. Перед началом погрузочных работ (обработки) судна КЛИЕНТ обязан проинформировать RCT о готовности судна к погрузке/разгрузке и предоставить капитану судна уведомление о готовности к грузовым операциям (Notice of Readiness),

далее – NOR.

NOR может подать RCT в любое время и в любое время (включая субботу, воскресенье и праздничные дни (SSHINC)) (24 часа в сутки, 7 дней в неделю), независимо от того, находится ли судно на рейде Рижского порта/на внешнем рейде Рижского порта, пришвартовано или нет, прошло таможенное оформление или нет, независимо от того, получило ли судно санитарное свидетельство.

КЛИЕНТ обязан обеспечить, что работы по погрузке/разгрузке судна RCT может начинать не позднее чем 14:00 первого согласованного с RCT дня Laycan. Если для начала работ по погрузке/разгрузке судна RCT необходимо получить разрешение КЛИЕНТА/ привлечённого им независимого сюрвейера либо капитана судна (далее - Разрешение), но упомянутое Разрешение не выдано до 14:00 первого согласованного с RCT дня Laycan, то:

- (1) RCT вправе применить к КЛИЕНТУ установленную в Общих тарифах RCT плату за использование причалов RCT;
 - (2) КЛИЕНТ по требованию RCT обязан обеспечить освобождение причалов RCT от судна до установленного RCT момента (в случае несоблюдения срока плата за стоянку судна после установленного срока определяется и рассчитывается в пятикратном размере);
 - (3) КЛИЕНТ/судно теряют своё право очереди на причалы RCT и работы по погрузке/разгрузке судна. В данном случае RCT принимает соответствующее судно для погрузки/разгрузки Груза настолько быстро это возможно и производит обработку судна, не применяя нормы погрузки/разгрузки Груза (даже если таковые ранее были установлены/согласованы) и RCT не отвечает за убытки КЛИЕНТА;
 - (4) Погрузку/разгрузку судна RCT начинает в следующую смену RCT, которая следует за той сменой RCT, в которую получено Разрешение, но в любом случае не ранее чем через 8 (восемь) часов с получения Разрешения и повторной швартовки судна (если судно согласно установленному в пункте (2) оставило причал RCT). Под сменой RCT понимается период времени с 8:00 по 20:00 и период времени с 20:00 по 8:00.
- 6.9. Перед началом погрузочных работ (обработки) судна КЛИЕНТ обязан предоставить в RCT следующие документы (RCT имеет право не начинать обработку судна до получения всех документов, указанных в этом пункте, и соответствующее время ожидания документов исключается из времени Laytime):
- 6.9.1. Спецификация корабля (Ships particulars);
 - 6.9.2. Коносамент (Bill of Lading) (только если груз выгружается с корабля);
 - 6.9.3. Копия международного мерительного свидетельства судна (International tonnage certificate);
 - 6.9.4. Ордер на выдачу груза или задание на отправку Груза (Loading Order).
- 6.10. RCT принимает судно для разгрузки/погрузки (обработки) Груза только в период Laycan, согласованный с КЛИЕНТОМ. Если расчетное время прибытия судна выходит за рамки согласованного периода Laycan и/или планируемое время прибытия судна или другие изменения в информации о судне отрицательно влияют на предоставление услуг RCT другому судну/КЛИЕНТУ, судно, информация/планируемое время прибытия которого изменились, теряет право очереди на причалы RCT и погрузочные/разгрузочные работы судна. В этом случае RCT принимает соответствующее судно для погрузки/разгрузки груза в кратчайшие сроки и производит обработку судна, не применяя нормы погрузки/разгрузки Груза (даже если таковые ранее были установлены/согласованы), и RCT не отвечает за убытки КЛИЕНТА.

Расчет времени Laytime:

- 6.11. Время Laytime начинается через 12 часов после получения RCT NOR, но не ранее 14:00 первого согласованного с RCT дня Laycan. Если RCT начинает погрузку/разгрузку судна

раньше, а также в случае, если не получено Разрешение (смотреть пункт 6.8. Основных условий), время Laytime начинается в момент фактического начала погрузки/разгрузки. Время Laytime заканчивается, когда RCT завершает погрузку/разгрузку судна.

6.12. Указанные ниже периоды времени должны быть исключены из времени Laytime (вне зависимости от того, проводит или нет RCT в данный период загрузку/разгрузку судна):

- 6.12.1. время, затраченное на заход/выход судна из Рижского порта (включая проведение и швартовку/переход от/до причала RCT);
- 6.12.2. время, затраченное на таможенные формальности, а также рабочее время других государственных органов на борту судна в связи с процедурой открытия/закрытия границы или другими проверками/действиями;
- 6.12.3. время, необходимое для определения начального, промежуточного и конечного веса по осадке ("draft survey");
- 6.12.4. время принудительного прекращения работ по загрузке, при (1) скорости ветра 10 м/с и более или (2) при температуре воздуха ниже -25 градусов Цельсия, либо (3) когда были осадки, в течение которых перевалка Груза невозможна/не разрешена. Факт таких неблагоприятных погодных условий, которые мешают погрузочным операциям, должен быть отражен в Акте учета рабочего времени стоянки, подписанном капитаном судна и RCT;
- 6.12.5. продолжительность действия форс-мажорных обстоятельств;
- 6.12.6. время, когда в установленное Службой управления движением Рижского порта время приостановки движения судна из-за метеорологических условий и/или обстоятельств непреодолимой силы, были принудительно приостановлены погрузочно-разгрузочные работы;
- 6.12.7. время, в течение которого судно не обрабатывалось (1) по вине судовладельца, (2) из-за повреждения судна, (3) а также другие связанные с судном причины, влияющие на работу RCT;
- 6.12.8. время, которое потрачено на загрузку и выгрузку балласта, подъём и открытие люков трюмов;
- 6.12.9. время, на которое время погрузки судна было продлено (1) за счет снижения согласованной с КЛИЕНТОМ скорости обработки груза по вине судовладельца, технических параметров судна или повреждения судна, и/или (2) ввиду того, что до погрузки или во время погрузки груза изменён ранее согласованный план судовой погрузки (Cargo plan), и/или (3) другие связанные с судном причины, влияющие на работу RCT;
- 6.12.10. время ожидания прибытия Груза, необходимого для полной партии судна на территорию RCT (после прибытия Груза на железнодорожную станцию «Земитаны (3 км Рига-Краста)»);
- 6.12.11. время, когда ожидается вывоз Груза КЛИЕНТА с территории RCT, чтобы на этом месте разместить разгружаемый с судна Груз (в случае, если объёмы хранения ограничены);
- 6.12.12. время, затраченное на выравнивание/уплотнение Груза, загруженного в трюмы судна, по требованию капитана судна/КЛИЕНТА;
- 6.12.13. время, в течение которого ожидается КЛИЕНТ/ привлечённый КЛИЕНТОМ независимый сюрвейер для проведения связанных с Грузом или других измерений, и время, в течение которого будут производиться соответствующие измерения/когда ожидается разрешение КЛИЕНТА/привлечённого им сюрвейера на обработку судна;
- 6.12.14. время, в течение которого судну оказываются лоцманские услуги;
- 6.12.15. время, когда приостановлено предоставление услуг RCT ввиду невыполнения КЛИЕНТОМ обязательств;

6.12.16. праздничные дни ЛР, которые указаны в пункте 4.9. Основных условий.

Действия после погрузки/разгрузки судна:

6.13. По завершении погрузки/разгрузки судна КЛИЕНТ обязан отправить в RCT немедленно, но не позднее, чем в течение 3 (трех) часов после завершения погрузки судна:

6.13.1. Коносамент (Bill of Lading);

6.13.2. Учет времени обработки судна (Statement of facts);

6.13.3. Сертификат фумигации груза (если фумигация груза проводилась);

6.13.4. Учет измерения осадки судна (intermediate/final draft survey);

6.13.5. Грузовой манифест – 1 экземпляр;

6.13.6. Другие запрошенные RCT документы.

6.14. КЛИЕНТ обязуется обеспечить, чтобы судно освободило причал RCT в течение 4 (четырёх) часов после завершения погрузки/разгрузки груза и после оформления всех соответствующих документов. КЛИЕНТ уплачивает RCT установленную в Общих тарифах RCT плату за использование причалов RCT за каждый превышенный час, а также погашает все убытки RCT, которые возникли в данной связи, за исключением случаев, когда причалы RCT не могли быть освобождены из-за неподходящих навигационных условий, о чем свидетельствует информация, предоставленная гидрометеорологической службой, из-за пожара или аварии на борту.

6.15. Запрет государственных учреждений ЛР (таможня, полиция, пограничный контроль, Капитанская служба Управления Рижского свободного порта) покидать судно причалы RCT ввиду того, что судно не выполнило какие-либо формальности, не считается обстоятельствами непреодолимой силы.

Правила (dispatch/demurrage) ускоренной обработки/простоя судна:

6.16. Норма погрузки/разгрузки судна не устанавливается, за исключением если, RCT и КЛИЕНТ договорились об этом письменно.

6.17. Если RCT и КЛИЕНТ письменно договорились о норме погрузки/разгрузки судна, RCT покрывает расходы за простой судна, которые связаны с несвоевременной обработкой судна (demurrage), и КЛИЕНТ уплачивает дополнительную плату за более быструю обработку судна (dispatch), соблюдая следующие условия:

6.17.1. КЛИЕНТ сообщил RCT ставку за простой судна (demurrage rate) и Грузовой план (Cargo plan) не менее чем за 72 (семьдесят два) часа до принятия судна у причала RCT, и RCT утвердил это путем отправки подтверждения по электронной почте. Если подтверждение RCT по электронной почте не отправлено, презюмируется, что RCT не подтвердило ставку за простой судна (demurrage rate). Подтверждение нормы простоя судна не может рассматриваться как подтверждение Заявки;

Если КЛИЕНТ не соблюдает положения настоящего пункта (не предоставляет ставку за простой судна и/или Грузовой план в соответствующий срок), а также в случае, если RCT не утверждает сообщённую КЛИЕНТОМ ставку за простой судна (demurrage rate), то будет считаться, что при обработке соответствующего судна RCT не является ответственным за расходы по простоя судна и любые убытки КЛИЕНТА, связанные с несвоевременной обработкой судна, и КЛИЕНТ не уплачивает дополнительную плату за более быструю обработку судна (free dispatch/free demurrage);

6.17.2. Ставка за ускоренную обработку судна (dispatch rate) составляет 50 % от ставки за простой судна (demurrage rate), которая сообщается и утверждается в установленном в п. 6.17.1. Основных условий порядке.

7. ТАМОЖЕННЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ

7.1. RCT обеспечивает выполнение таможенных формальностей при оформлении Груза,

если Груз хранится на территории RCT и если RCT, и КЛИЕНТ не договорились об ином.

7.2. КЛИЕНТ, доставив груз на склад RCT, предоставляет в RCT:

7.2.1. Таможенные документы Груза;

7.2.2. Сопроводительные документы на Груз (например, Упаковочные листы, Спецификации и др.);

7.2.3. Транспортные сопроводительные документы:

7.2.3.1. Коносамент (Bill of Lading), если груз пересек экономическое пространство ЛР на судне;

7.2.3.2. Сопроводительный документ железнодорожного транспорта конвенции СМГС, если груз пересек экономическую территорию ЛР в железнодорожном вагоне;

7.2.3.3. Сопроводительный документ автотранспорта CMR, если груз пересек экономическую территорию ЛР на автомобиле, или транспортная накладная на груз Европейского Союза;

7.2.4. Сопроводительные документы, свидетельствующие о купле-продаже Груза или Владельце груза и стоимости Груза;

7.2.5. другая информация и документы, необходимые для или упрощающие выполнение таможенных формальностей (например, разрешения, лицензии, сертификаты, спецификации, информация о происхождении Груза, покупателях, продавцах и др.).

7.3. КЛИЕНТ несет ответственность за представленный RCT таможенный документ, сопроводительный документ на груз и дополнительную информацию, относящуюся к этим документам, а также точности и достоверности сведений о грузе (соответствие фактической ситуации). КЛИЕНТ оплачивает административные штрафы, таможенные долги, наложенные таможенным органом RCT, а также возмещает RCT убытки, возникшие/примененные из-за того, что представленные КЛИЕНТОМ документы содержат ложную или неточную информацию, или сведения о грузе.

7.4. Если КЛИЕНТ представляет RCT таможенные документы, производные оригиналов грузовых сопроводительных документов (вместо оригиналов), КЛИЕНТ несет ответственность за хранение оригиналов таможенных документов и грузовых сопроводительных документов, представленных в RCT в соответствии с нормативными актами ЛР, а КЛИЕНТ обязан в течение 1 (одного) рабочего дня после получения запроса RCT предоставить оригиналы запрошенных RCT документов (это положение действует даже после истечения срока действия Договора (но если Договор не заключен – после окончания сотрудничества), пока соответствующие документы должны храниться в соответствии с правилами нормативных актов, регламентирующих работу таможи).

7.5. КЛИЕНТ несет ответственность за таможенный статус груза, указанный в транспортных сопроводительных документах. Если КЛИЕНТ не может подтвердить таможенный статус Груза, RCT производит расчет налога за услугу RCT в соответствии с нормативными актами ЛР.

7.6. При приеме груза КЛИЕНТА на территории (складе) RCT, RCT информирует КЛИЕНТА и таможенный орган ЛР о несоответствиях в безопасности груза или таможенном обеспечении и далее действует в соответствии с указаниями таможенного органа ЛР, информируя об этом КЛИЕНТА. В этом случае RCT составляет отчет о досмотре Груза в соответствии с действующими в ЛР нормативными актами.

7.7. Если таможенный орган принял решение о проведении проверки Груза, КЛИЕНТ обязан покрыть все расходы RCT, связанные с проверкой Груза, в т.ч. расходы на транспортировку, взвешивание, перевалку Груза, отбор проб, если RCT и КЛИЕНТ не договорились об ином.

7.8. RCT может отказать в обработке или приеме груза, или предоставлении услуг RCT в

случаях, если КЛИЕНТ не может предоставить правильные сопроводительные документы на Груз в течение 24 часов с момента прибытия транспортной единицы на территорию RCT.

- 7.9. КЛИЕНТ покрывает все расходы и убытки RCT, возникающие в результате ненадлежащего исполнения или неисполнения КЛИЕНТОМ обязательств, указанных в пункте 7 Основных условий, а также RCT не несет ответственности за любые убытки КЛИЕНТА, понесенные в следующих случаях.
- 7.10. Если Груз не хранится на территории RCT (а именно осуществляется прямая перевалка «Транспортное средство – Транспортное средство»), КЛИЕНТ самостоятельно и за свой счет обеспечивает все связанные с Грузом таможенные формальности (до тех пор, пока RCT не примет Груз на хранение). КЛИЕНТ несет ответственность за точность и достоверность таможенных документов, сопроводительных документов на Груз и дополнительной информации, относящейся к этим документам, для всего Груза. КЛИЕНТ обязан предоставить запрошенную RCT информацию и документы в связи с Грузом, ввозимым на территорию RCT и вывозимым с нее, немедленно, но не позднее, чем в течение 1 (одного) дня с момента получения запроса RCT.
- 7.11. RCT имеет право не разрешать вывоз Груза с территории RCT до тех пор, пока вся запрошенная информация и документы, связанные с Грузом, ввозимым на территорию RCT и вывозимым с территории RCT, не будут получены от КЛИЕНТА.

8. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА УСЛУГ ЭКСПЕДИРОВАНИЯ ГРУЗОВ

- 8.1. Если положения, изложенные в главе 8 настоящих Основных условий, противоречат положениям, изложенным в других главах Основных условий, положения, изложенные в главе 8 настоящих Основных условий, имеют преимущественную силу в вопросах, связанных с услугами экспедирования Грузов.
- 8.2. Услуги экспедирования Грузов предоставляются в соответствии с нормативным регулированием, указанным в главе 3 Коммерческого закона, и положениями Основных условий.
- 8.3. RCT предоставляет услуги экспедирования только для Грузов на территории ЛР. При экспедировании Грузов КЛИЕНТ считается отправителем или получателем Груза.
- 8.4. RCT не осуществляет и не несет ответственности за страхование, таможенное оформление, упаковку, качество и маркировку переданного для экспедирования Груза.
- 8.5. В рамках услуг экспедирования Грузов RCT:
- 8.5.1. не берет на себя ответственность Перевозчика;
 - 8.5.2. не определяет плату за перевозку Груза и ее покрывает КЛИЕНТ в размере, указанном перевозчиком (за исключением, если данная плата включена в установленный RCT тариф Грузовых экспедиционных услуг);
 - 8.5.3. не выдает транспортные документы от своего имени;
 - 8.5.4. не занимается организацией грузоперевозок с использованием автотранспорта.
- 8.6. RCT имеет право потребовать предоплату за услугу экспедирования Грузов, и КЛИЕНТ обязан внести ее до начала предоставления услуги экспедирования Груза.

9. УЧЁТ ГРУЗА, ПОТЕРИ ГРУЗА И СОХРАНЕНИЕ СОСТОЯНИЯ ГРУЗА

- 9.1. Если Груз хранится на территории RCT:
- 9.1.1. RCT принимает и ведёт учёт Груза в системе учета RCT в количестве, указанном во ввезённых на территорию RCT сопроводительных на Груз документах, без взвешивания Груза.
- Если весь Груз КЛИЕНТА на момент его ввоза взвешивается на железнодорожных/автомобильных весах (в случае обработки судна – если производится определение веса ввозимого Груза по замерам глубины судна, то есть “draft survey”), RCT принимает и ведёт учёт Груза в учётной системе RCT

согласно результатам взвешивания.

- 9.1.2. Списание загруженного на судно Груза в системе учёта RCT производится 1) с учетом веса Груза, указанного в измерениях осадки соответствующего судна («draft survey»), или 2) принимая во внимание установленный в результате взвешивания вес (если весь Груз КЛИЕНТА на момент его ввоза взвешивается на железнодорожных/автомобильных весах). Если соответствующие измерения не проведены, то списание загруженного на судно Груза в системе учёта RCT производится с учетом веса Груза, указанного в сопроводительных документах ввозимого Груза.

Списание загруженного в другие Транспортные средства Груза в системе учёта RCT производится принимая во внимание указанный вес Груза в сопроводительных документах вывезенного с территории RCT Груза, но если весь Груз КЛИЕНТА на момент его ввоза взвешивается на железнодорожных/автомобильных весах, то списание Груза в учётной системе RCT производится, принимая во внимание результаты взвешивания.

- 9.1.3. RCT несет ответственность за сохранение количества Груза (то есть за потери Груза) только в том случае, если весь Груз на момент его ввоза/вывоза взвешивался на находящихся на территории RCT железнодорожных/авто весах (в случае обработки судна – если производится определение веса Груза по замерам глубины судна, то есть «draft survey»), и если КЛИЕНТ предоставляет RCT документы, подтверждающие:

9.1.3.1. вес Груза, выгружаемого с соответствующего Транспортного средства в месте разгрузки (пункт назначения);

9.1.3.2. физические особенности Груза (влажность, плотность и др.) на момент, когда Груз ввозится на территорию RCT и вывозится с территории RCT, и что зафиксировал (измерил) независимый сюрвейер на момент, когда Груз ввозится на территорию RCT/вывозится с территории RCT;

9.1.3.3. другие запрошенные RCT документы.

RCT отвечает за сохранность количества Груза с момента, как Груз ввезён на территорию RCT и длится до момента, когда Груз загружен в Транспортное средство, чтобы вывезти его с территории RCT.

Взвешивание Груза на железнодорожных/автомобильных весах является отдельной услугой RCT, которая предоставляется, если Стороны письменно об этом договорились.

Для определения размера ответственности RCT необходимо учитывать допустимые пределы потери Груза (смотреть пункт 9.1.5. Основных условий). Потери Груза определяют от всего ввезённого на территорию RCT объёма Груза и каждый раз, когда согласно системе учёта RCT ввезённый на территорию RCT груз полностью вывезен с территории RCT.

- 9.1.4. Если КЛИЕНТ не предоставляет упомянутые в пункте 9.1.3. Основных условий документы течение 10 (десяти) дней со дня констатации потерь Груза, КЛИЕНТ оплачивает наложенные таможенным органом RCT административные штрафы и таможенные долги.

- 9.1.5. Допустимые пределы потерь Груза в результате оказания услуг RCT, за что RCT не является ответственным, определяются в таком же объеме, как они указаны для конкретного вида Груза в приложении к Правилам Кабинета министров от 3 октября 2023 года № 560 «Допустимые различия массы нерасфасованных товаров, находящихся под таможенным контролем, и нерасфасованных товаров в транспортной упаковке», если иное не предусмотрено Договором;

- 9.1.6. RCT отвечает за сохранность состояния Груза с момента, как Груз ввезён на территорию RCT и длится до момента, когда Груз загружен в Транспортное средство, чтобы вывезти его с территории RCT. КЛИЕНТ обязан обеспечить вывоз Груза с территории RCT в такой срок, в который ввиду погодных условий

либо чрезмерно длительного хранения Груз не может быть испорчен, и RCT не отвечает за нарушение состояния Груза, если КЛИЕНТ не выполняет упомянутое обязательство.

9.1.7. В любом случае ответственность RCT за потери Груза, превышающие допустимые потери Груза, и за поврежденный Груз равна указанной в счете стоимости Груза, если она не превышает рыночную стоимость Груза в день потери/повреждения, но не более чем EUR 870 за упаковку или единицу либо в размере EUR 0.25 за брутто-килограмм Груза (максимальный размер ответственности). Любой контейнер или другое транспортное оборудование вместе с условным содержимым груза следует рассматривать как отдельную упаковку или единицу.

9.2. **Если Груз не хранится на территории RCT** (а именно осуществляется прямая перевалка «Транспортное средство – Транспортное средство»):

9.2.1. Предполагается, что количество обработанного (переваленного) RCT Груза равно количеству Груза, которое указано в сопроводительных документах вывозимого с RCT Груза (например, в учете времени обработки судна (Statement of facts), учете измерения осадки судна (intermediate/final draft survey), железнодорожные сопроводительные документы и др.);

9.2.2. RCT не несет ответственности за потери Груза;

9.2.3. RCT несет ответственность за сохранение состояния Груза во время перевалки. В любом случае ответственность RCT за поврежденный груз равна указанной в счете стоимости Груза, если она не превышает рыночную стоимость Груза в день потери/повреждения, но не более чем EUR 870 за упаковку или единицу либо в размере EUR 0.25 за брутто-килограмм Груза (максимальный размер ответственности). Любой контейнер или другое транспортное оборудование вместе с условным содержимым груза следует рассматривать как отдельную упаковку или единицу.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА И RCT

10.1. КЛИЕНТ несет ответственность за соответствие работ, выполняемых КЛИЕНТОМ и/или привлеченными КЛИЕНТОМ лицами (в том числе, работниками КЛИЕНТА и привлеченных им лиц) на территории RCT, правилам техники безопасности, охраны труда, защиты окружающей среды, электробезопасности и пожарной безопасности, а также правилам инструкции Riga Port Group по охране труда «Вводный инструктаж для работников субподрядчиков»¹, далее – Вводный инструктаж, и правилам Пропускного режима² RCT в актуальных редакциях. КЛИЕНТ обязан и КЛИЕНТ обязуется обеспечить:

10.1.1. привлеченных КЛИЕНТОМ лиц, находящихся на территории RCT, средствами коллективной и индивидуальной защиты, а также обеспечивать их использование;

10.1.2. что привлеченные КЛИЕНТОМ лица перед посещением территории RCT и началом любых работ на территории RCT ознакомлены с факторами риска рабочей среды, Вводным инструктажем и правилами Пропускного режима RCT, и что КЛИЕНТ провел соответствующий инструктаж по охране труда, пожарной безопасности, экологической безопасности и другие инструктажи привлеченным КЛИЕНТОМ лицам. КЛИЕНТ обязан обеспечить повторное информирование и ознакомление привлеченных КЛИЕНТОМ лиц с Вводным инструктажем и правилами Пропускного режима RCT не реже одного раза в год, а также в течение 3 (трех) рабочих дней после требования ответственного за охрану труда или безопасность лица RCT предоставить RCT доказательства выполнения обязательств, указанных в настоящем пункте;

10.1.3. что до начала работ на территории RCT, КЛИЕНТ предоставит RCT список

¹ опубликована на сайте <https://rigaport.lv/ru/par-mums/dokumentacija/bezopasnost-i-ohrana-truda-riga-port>

² опубликована на сайте <https://rigaport.lv/en/about-us/documentation/passing-regime-sia-rigas-centralais-terminals>

привлечённых КЛИЕНТОМ лиц, которые инструктированы в соответствии с установленным в Основных условиях, отправив его ответственному за охрану труда лицу RCT: drosiba@rigaport.lv. Соответствующий список нужно предоставлять каждый раз, когда в нём появились какие-либо изменения;

10.1.4. что привлеченные КЛИЕНТОМ лица перед посещением территории RCT и началом любых работ на территории RCT назначаются для прохождения разового Вводного инструктажа в Департамент охраны труда SIA «Riga Port Management» (тел.+371 29446442).

В случае, если лицо RCT, ответственное за охрану труда или безопасность, обнаруживает, что привлеченное КЛИЕНТОМ лицо, выполняющее указанную в Договоре работу на территории RCT/посещающее территорию RCT, не соблюдает правила охраны труда, пожарной безопасности, Вводного инструктажа, правила Пропускного режима RCT или другие правила, действующие на территории RCT, либо не ознакомлено с Вводным инструктажем либо правилами Пропускного режима RCT, ответственное за охрану или безопасность лицо RCT имеет право потребовать объяснений от соответствующего лица и выставить его/ее с территории RCT, лишив выданного пропуска на территорию RCT для лица/автомобиля, а также приостановить предоставление услуг RCT. RCT не несет ответственности за убытки, понесенные КЛИЕНТОМ или его привлечёнными лицами в этом случае (включая, помимо всего прочего, RCT не несет ответственности за задержку/невыполнение Услуг RCT), а также за невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств RCT.

КЛИЕНТ несет ответственность за последствия невыполнения изложенных в этом пункте обязательств и обязуется возместить убытки, которые RCT и любое третье лицо понесут из-за невыполнения либо ненадлежащего исполнения соответствующих обязательств.

10.2. RCT вправе налагать на КЛИЕНТА штрафы за перечисленные ниже нарушения (за каждый раз):

НАРУШЕНИЕ	Штраф(EUR)
Нахождение либо работа на территории RCT без защитной каски, защитной обуви или сигнального жилета (вне Транспортного средства)	100
Пересечение границы территории RCT в непредусмотренных для этого местах	100
Несоблюдение правил безопасности труда/Вводного инструктажа	100
Самовольный снос защитных перил/ограждений опасных зон. Если указанное нарушение совершено повторно.	500 1500
Нарушение на территории RCT указаний лица, ответственного за охрану труда, пожарную безопасность или технику безопасности <u>либо нарушение правил Пропускного режима RCT, либо фотографирование/съёмка без предварительного письменного согласования.</u> Если указанное нарушение совершено повторно.	500 1500
Замусоривание территории RCT, повреждение озеленений и др., несоблюдение требований охраны окружающей среды/ Если указанное нарушение совершено повторно.	300 1500
Курение на территории RCT вне специально отведенных мест.	100
Неисполнение или ненадлежащее исполнение КЛИЕНТОМ обязательств, указанных в Коммерческом предложении, Договоре или Основных условиях	250

10.3. КЛИЕНТУ и/или представителям/сотрудникам/привлеченным лицам КЛИЕНТА запрещается снимать видео и фотографировать на территории RCT без

предварительного письменного согласия RCT. Если КЛИЕНТ желает снимать видео или фотографировать на территории RCT, чтобы опубликовать или как-либо иначе распространить снятые на территории RCT фотографии/видео, Стороны должны заключить соглашение о порядке согласования снимать видео и фотографировать. Если получено разрешение RCT фотографировать/снимать на территории RCT, но не заключено упомянутое в данном пункте соглашение, КЛИЕНТУ запрещено опубликовывать или каким-либо иным образом распространять снятые на территории RCT фотографии и видео.

10.4. RCT не несет ответственности за:

- 10.4.1. повреждения и утрату Груза или Транспортного средства, произошедшие до или после оказания услуг RCT на территории RCT;
- 10.4.2. повреждение и утрата Груза или Транспортного средства, если КЛИЕНТ предоставил ошибочные, неточные или неполные данные о применяемых технологических схемах;
- 10.4.3. услуги, предоставляемые КЛИЕНТУ третьими лицами, самостоятельно привлеченными КЛИЕНТОМ;
- 10.4.4. убытки, возникающие из-за того, что КЛИЕНТ или связанные с ним третьи стороны не связываются с RCT и/или предоставляют RCT ошибочные данные или инструкции, или не предоставляют данные и инструкции для выполнения Заявки в соответствии с потребностями КЛИЕНТА и/или третьих лиц;
- 10.4.5. любые претензии, вызванные непредвиденным дефектом предоставленного/поставленного КЛИЕНТОМ оборудования;
- 10.4.6. за неполученную прибыль/любые косвенные убытки КЛИЕНТА и любые обязательства КЛИЕНТА и третьего лица (договорные или юридические);
- 10.4.7. неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств RCT, если это возникло ввиду неисполнения или ненадлежащего исполнения КЛИЕНТОМ своих обязательств,

10.5. КЛИЕНТ несет ответственность за вывоз Груза с территории RCT до последнего дня действия Коммерческого предложения/Договора/указанного в приложении Договора периода обработки Груза, но если Коммерческое предложение не отправлено и Договор не заключен – до указанного RCT срока, в противном случае КЛИЕНТ передал Груз, не вывезенный с территории RCT, на хранение RCT на следующий день после последнего дня срока окончания Коммерческого предложения/действия Договора/указанного в приложении Договора периода обработки Груза или указанного RCT срока. В данном случае:

- 10.5.1. RCT вправе перевезти Груз на другое место хранения, и КЛИЕНТ обязан возместить RCT связанные с перевозкой Груза расходы. Плата за перевозку Груза устанавливается согласно Общим тарифам RCT, RCT самостоятельно устанавливает и фиксирует длительность работ по перевозке Груза и количество/ вид задействованных людей и техники;
- 10.5.2. если Договор был заключен либо если Договор не был заключён, но в Коммерческом предложении была указана плата за хранение, КЛИЕНТ обязан оплатить RCT плату за хранение Груза (за период со следующего дня после окончания срока действия Коммерческого предложения/Договора/указанного в приложении Договора периода обработки Груза до дня, когда Груз вывезен с территории RCT) в трехкратном размере установленной в Коммерческом предложении/Договоре платы за хранение Груза;
- 10.5.3. если Договор не заключен или Договор/Коммерческое предложение не предусматривает плату за хранение (в том числе, если она включена в другой тариф либо предусмотрена без оплаты), КЛИЕНТ обязан оплатить RCT плату за хранение Груза (за период со следующего дня после окончания срока действия Коммерческого предложения/Договора/указанного в приложении Договора периода обработки Груза или после окончания срока хранения груза,

установленного РСТ, до дня, когда Груз вывезен с территории РСТ): 1.50 EUR/м²/в месяц.

КЛИЕНТ незамедлительно, но не позднее чем в течение 1 (одного) часа с момента отправки РСТ сообщения должен явиться на территорию РСТ для фиксации площади площадки для хранения и подписания Акта общей формы. Если КЛИЕНТ не явится в установленный в данном пункте срок на территорию РСТ для фиксации соответствующего факта, РСТ вправе единолично составить и подписать Акт общей формы, который является для КЛИЕНТА обязательным и неоспоримым.

10.6. Претензии, по которым не был оформлен подписанный КЛИЕНТОМ и РСТ (в случаях, указанных в Основных условиях, подписанный только РСТ) Акт общей формы не считаются действительными.

10.7. Оплата каких-либо убытков, процентов за просрочку, штрафов, неустоек не освобождает от исполнения обязательств.

10.8. В случаях, когда КЛИЕНТ самостоятельно производит учёт объёма Груза, входящего на/исходящего с территории РСТ, и/или контроль объёмов остатков Груза:

10.8.1. РСТ не является ответственным за соответствие количества ввезённого и вывезенного Груза указанному в сопроводительных документах количеству, а также за расходы и убытки КЛИЕНТА, которые связаны с недостачей (потерей) или излишком Груза, независимо от обстоятельств, при которых возникли недостача или излишки и соответствующие расходы/убытки КЛИЕНТА, за исключением случаев, когда это произошло в результате виновных действий РСТ.

10.8.2. КЛИЕНТ без отдельного запроса РСТ обязан предоставить следующие отчёты (в форме таблицы), отправив их на электронную почту РСТ forwarding@rigaport.lv:

10.8.2.1. Каждый день до 14:00 за предыдущие сутки:

10.8.2.1.1. за каждый вагон: номер вагона, номер накладной, дата приёмки, объём Груза.

10.8.2.1.2. за каждую автомашину: номер автомашины, номер накладной, дата выдачи/приёмки, объём Груза.

10.8.2.2. На следующий рабочий день после перевалки Груза на судно: переваленный объём Груза на судне, отправив также судовые сопроводительные документы на Груз;

10.8.2.3. До выгрузки судна: отправив судовые сопроводительные документы на Груз.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в результате обстоятельств непреодолимой силы. «Обстоятельства непреодолимой силы» – это событие, произошедшее после заключения Договора, которое нельзя было предвидеть в момент заключения Договора, и последствия которого не могут быть преодолены и которые не были вызваны действиями Стороны или лица, находящегося под ее контролем, и которое делает исполнение обязательств не только обременительным, но и невозможным. В случае обстоятельств непреодолимой силы Сторона, ссылающаяся на них, должна немедленно уведомить другую Сторону в письменной форме о наступлении Обстоятельств непреодолимой силы и в разумный срок после такого уведомления направить другой Стороне Справку об обстоятельствах непреодолимой силы, выданную Торгово-промышленной палатой Латвии или компетентным органом другого государства, в котором наступили Обстоятельства непреодолимой силы, которая подтверждает заявление Стороны о том, что

неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору возникло в результате Обстоятельств непреодолимой силы.

- 11.2. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более месяца, Сторона имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор/сотрудничество, об этом письменно уведомив другую Сторону и выполнив обязательства, возникшие во время Договора/сотрудничества.

12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 12.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в результате или в связи с исполнением Договора/сотрудничества, разрешаются Сторонами путем взаимных переговоров. Если Стороны не могут прийти к соглашению в течение 30 (тридцати) дней со дня возникновения спора, каждая Сторона вправе передать спор на рассмотрение в суд ЛР в соответствии с действующими нормативными актами ЛР. Если КЛИЕНТ не является юридическим лицом, зарегистрированным в ЛР, или является физическим лицом, у которого нет задекларированного места жительства в ЛР, RCT имеет право подать иск против КЛИЕНТА в любой суд первой инстанции ЛР.

13. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 13.1. Стороны вправе обрабатывать полученные друг от друга персональные данные только в целях обеспечения выполнения своих указанных в Договоре/Основных условиях обязательств, с соблюдением установленных нормативными актами требований к обработке и защите таких данных. Стороны соглашаются передавать друг другу данные физических лиц для обработки в рамках Условий Договора/Основных условий. Представители Сторон, передающие персональные данные для обработки, несут ответственность за предоставление правового основания для передачи персональных данных. Сторонам запрещается передавать полученные данные физических лиц третьим лицам, за исключением случаев, когда Договор/Основные условия предусматривают иное или нормативными актами предусмотрена передача таких данных. Если в соответствии с нормативными актами Сторона обязана передать третьим лицам полученные друг от друга данные физических лиц, перед передачей таких данных необходимо проинформировать другое лицо, если это не запрещено нормативными актами. Стороны обязаны обеспечить уровень защиты предоставляемых друг другу персональных данных в соответствии с применимыми нормативными актами. Стороны будут хранить полученные друг от друга данные физических лиц, которые указаны в Договоре/Основных условиях, а также данные физических лиц, полученные и сохраненные для обеспечения выполнения обязательств по Договору/Основным условиям, не дольше установленного законом срока давности. Сторона обязана немедленно уничтожить полученные друг от друга персональные данные, как только закончится необходимость их обработки для обеспечения выполнения обязательств по Договору/Основным условиям.

14. ПРАВИЛА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 14.1. Стороны обязаны никоим образом не разглашать третьим лицам содержание Коммерческого предложения/Договора или других документов, связанных с исполнением Договора/сотрудничеством, а также техническую, коммерческую или любую другую информацию о деятельности других лиц, которая не является общедоступной и стала для них доступной в ходе выполнения обязательств по Договору/Основным условиям, за исключением случаев, предусмотренных правовыми актами ЛР. Стороны обязаны обеспечивать неразглашение такой информации своими сотрудниками/привлеченными лицами, и Стороны несут взаимную имущественную ответственность за несоблюдение этого правила конфиденциальности. Это положение не имеет ограничения по времени и не регулируется сроком действия Коммерческого предложения/Договора. Нарушение правил конфиденциальности дает право немедленно в одностороннем порядке расторгнуть Договор/приостановить сотрудничество и оказание услуг RCT, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме. Компании группы (дочерние, ассоциированные и материнские компании) Riga Port Group, а также профессиональные консультанты Сторон не считаются третьими

лицами, при условии, что лица, которые будут иметь доступ к этой информации, ознакомились с правилами конфиденциальности и обязуется соблюдать те же правила конфиденциальности, которые изложены в Основных правилах. Факт заключения, номер, дата заключения, срок действия Договора не считаются конфиденциальной информацией.

15. ПРОВЕРКА КЛИЕНТА И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

15.1. КЛИЕНТ обязан в указанного RCT срок, который не может быть менее 5 (пяти) дней с момента получения запроса RCT, предоставить RCT заполненную идентификационную анкету КЛИЕНТА и другие документы, необходимые для проверки КЛИЕНТА. В случае, если КЛИЕНТ не предоставляет RCT заполненную идентификационную анкету КЛИЕНТА и необходимые для проверки КЛИЕНТА документы в течение указанного RCT срока, RCT имеет право на своё усмотрение (1) немедленно прекратить предоставление RCT услуг до тех пор, пока КЛИЕНТ не предоставит RCT заполненную идентификационную анкету КЛИЕНТА и всю связанную с проверкой КЛИЕНТА запрошенную информацию/документы, или (2) расторгнуть Договор/сотрудничество. RCT не возмещает КЛИЕНТУ любые понесенные в связи с этим убытки.

15.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке досрочно (в том числе сотрудничество, если Договор не заключён), уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) дней.

RCT имеет право в установленном в данном пункте порядке расторгнуть Договор в части (прервав предоставление установленных/-ой услуг/-и RCT) и в данном случае для Сторон обязательны условия Основных условий/Договора, которые касаются расторжения Договора/сотрудничества.

15.3. RCT имеет право незамедлительно в одностороннем порядке расторгнуть Договор/сотрудничество, уведомив об этом письменно КЛИЕНТА, и/или прекратить предоставление RCT услуг (за исключением хранения Груза), не возмещая КЛИЕНТУ никаких убытков:

15.3.1. если RCT становится известно, что КЛИЕНТ не выполнил свои обязательства по отношению к Riga Port Group, его дочерним и/или ассоциированным обществам;

15.3.2. если КЛИЕНТ предоставил ложные сведения;

15.3.3. если КЛИЕНТ не выполняет/выполняет не должным образом свои установленные в Договоре или Основных условиях обязательства;

15.3.4. если КЛИЕНТ нарушает установленное в пункте 10.3. Основных условий;

15.3.5. если против КЛИЕНТА или против любого его должностного лица (включая прокуриса), владельца или истинного бенефициара применены Санкции либо если дальнейшее сотрудничество/выполнение Договорных обязательств не возможно, не нарушая Санкции. RCT также не несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если причиной невыполнения или ненадлежащего выполнения RCT своих обязательств является применение Санкций к Грузу либо против КЛИЕНТА, либо против любого его должностного лица (включая прокуриса), владельца или истинного бенефициара. В случае применения Санкций ответственность RCT за сохранность состояния Груза ограничивается сроком действия Договора/сотрудничества;

15.3.6. в других установленных Договором и Основными условиями случаях.

15.4. Расторжение Договора/сотрудничества не освобождает Стороны от обязательств, которые возникли во время срока действия Договора/сотрудничества.

16. ПРОЧИЕ ПРАВИЛА

16.1. КЛИЕНТ не имеет права переуступать третьему лицу вытекающие из Договора или Основных условий требования к RCT.

- 16.2. Сторона обязана информировать другую Сторону об изменениях в своих реквизитах и такие изменения становятся обязательными в день, когда уведомление считается полученным, если в уведомлении не указана более поздняя дата изменения.
- 16.3. Сторона направляет все уведомления (кроме счетов-фактур) другой Стороне в письменной форме путем личной или курьерской доставки либо заказным письмом на юридический адрес другой Стороны, а все уведомления, которые подписаны безопасной электронной подписью и содержат отметку времени, а также оперативную информацию (смотреть пункт 3.2. Основных условий) на указанный в Договоре адрес электронной почты, а если Договор не заключен – на адрес электронной почты, с которого получена Заявка/подтверждение КЛИЕНТА. Уведомление считается полученным:
- 16.3.1. в день вручения уведомления адресату лично;
 - 16.3.2. на 5 (пятый) день после того, как уведомление было передано латвийскому поставщику почтовых услуг, отправив заказное письмо другой Стороне на ее юридический адрес;
 - 16.3.3. в день отправки, если уведомление на адрес электронной почты отправлено в рабочий день до 17:00, или на следующий рабочий день после отправки, если уведомление на адрес электронной почты отправлено в рабочий день после 17:00 или в праздничный день.
- 16.4. Заголовки разделов Основных условий используются для облегчения просмотра текста и не используются для толкования пунктов Основных условий. Считается, что понятия Основных условий, Договора и его неотъемлемых частей, выраженные в единственном числе, выражены также во множественном числе, и наоборот, если это следует из текста и смысла Основных условий, Договора и его неотъемлемых частей.
- 16.5. Если иное не предусмотрено Договором и его неотъемлемыми частями, все используемые в нем термины и пояснения имеют то же значение, что и те же термины и пояснения, используемые в Основных условиях.
- 16.6. Коммерческое предложение (если Договор не заключён), Договор и все приложения к нему, Основные условия, Общие тарифы RCT а также Заявки образуют совокупность договорных обязательств между Сторонами в отношении предмета Договора/сотрудничества и охватывают все договоренности Сторон. Образующие Договорные обязательства документы интерпретируются как неотъемлемые и взаимодополняющие компоненты договорных обязательств. В случае противоречия между Заявкой, Договором (а в случае, если Договор не заключён – Коммерческим предложением), приложениями к нему, Общими тарифами RCT и положениями Основных условий приоритет определяется следующим образом (от высшего к низшему) – Коммерческое предложение (если Договор не заключён), Договор, его приложения, Основные условия, Общие тарифы RCT и Заявки.