

TRAUKSMES CĒĻŠANAS SISTĒMA AS Riga Port Group

Saturs

1. Termins.....	1
2. Reglamentējošie normatīvie akti	2
3. Vispārīgi	2
4. Trauksmes cēlēju ziņojuma sagatavošana, iesniegšana	3
5. Trauksmes cēlēja ziņojuma reģistrēšana, anonimizēšana, izvērtēšana	5
6. Trauksmes cēlēja ziņojumu glabāšana, iznīcināšana	6
7. Noslēguma jautājumi.....	6
Pielikums Nr.1 - Trauksmes cēlēja ziņojuma veidlapa	8
Pielikums Nr.2 – Informatīvs paziņojums par trauksmes celšanas iespējām	11

1. Termins

- 1.1. **Mātes uzņēmums** vai **RPG** – AS "Riga Port Group", reģistrācijas Nr.40203685982;
- 1.2. **Meitas uzņēmums** – kapitālsabiedrība, kuras viss pamatkapitāls tieši vai netieši (pastarpināti) pieder Mātes uzņēmumam;
- 1.3. **Grupa** – Mātes un Meitas uzņēmumu kopums;
- 1.4. **Uzņēmums** vai **Grupā uzņēmums** – RPG vai Meitas uzņēmums;
- 1.5. **Riga Port Management** – Meitas uzņēmums SIA "Riga Port Management", reģistrācijas Nr.40103353827.
- 1.6. **Nodarbinātais** – fiziska persona, kura veic darbu, profesionālos vai amata pienākumus vai sniedz pakalpojumus Grupā uzņēmumā (piemēram, darbinieks, kandidāts darba intervijā, pakalpojuma sniedzējs, praktikants, valdes, padomes loceklis, dalībnieks u.c.).
- 1.7. **Pārkāpums** – noziedzīgs nodarījums, administratīvs pārkāpums vai cits tiesību normu pārkāpums vai saistošu ētikas vai profesionālo normu pārkāpums.
- 1.8. **Trauksmes cēlēju kontaktpunkts** vai **Kontaktpunkts** – Riga Port Management, kas ir Grupā atbildīgā persona trauksmes celšanas jomā.
- 1.9. **Trauksmes cēlētājs** - Nodarbinātais, kurš sniedz informāciju par iespējamu Pārkāpumu uzņēmumā, tā teritorijā, kas var kaitēt sabiedrības interesēm, ja Nodarbinātais šo informāciju uzskata par patiesu un tā gūta, veicot darbu, profesionālos vai amata

	Trauksmes celšanas sistēma Riga Port Group	Versija 04
Lapa 1 no 11		Spēkā no: 15.02.2026.

pienākumus vai sniedzot pakalpojumus Grupas uzņēmumā, vai dibinot tiesiskās attiecības ar RP grupas uzņēmumu.

- 1.10. **Saistītā persona** – fiziska persona, kura atbalsta vai palīdz trauksmes cēlājam Trauksmes celšanā vai ir saistīta ar Trauksmes cēlāju un varētu ciest no negatīvām sekām. Saistītā persona var būt Trauksmes cēlāja kolēģis uzņēmumā vai arī klienta, sadarbības partnera nodarbinātais, tā radnieks, ģimenes loceklis.
- 1.11. **Trauksmes cēlēja ziņojums** – Trauksmes cēlēja sniegta informācija, par iespējamu Pārkāpumu, kas var kaitēt sabiedrības interesēm, ja Nodarbinātais šo informāciju uzskata par patiesu un tā gūta, veicot darbu, profesionālos vai amata pienākumus vai sniedzot pakalpojumus Grupas uzņēmumā, vai dibinot tiesiskās attiecības ar RPG grupas uzņēmumu.
- 1.12. **Atbildīgā persona** - Kontaktpunkta norīkotas atbildīgās personas par Nodarbināto iesniegumu, kas noformēti kā trauksmes cēlēju ziņojumi, saņemšanu (tai skaitā noformēšanu, ja Trauksmes cēlēju ziņojumu sniedz mutiski), reģistrēšanu, Trauksmes cēlēju ziņojumā norādīto datu pseidonimizēšanu un konsultēšanu par trauksmes celšanas iespējām Grupā un par ar iesniegtajiem Trauksmes cēlēja ziņojumiem saistītiem jautājumiem ir Riga Port Management Personāla un darba aizsardzības nodaļas vadītāja, Riga Port Management Kvalitātes vadītāja – ugunsdrošības speciāliste un Riga Port Management Juridiskās nodaļas vadītāja.

2. Reglamentējošie normatīvie akti

- 2.1. Trauksmes celšanas likums (aktuālā redakcijā), turpmāk - Likums.
- 2.2. mājas lapā <https://trauksmescelejs.lv/> ievietotās vadlīnijas:
 - 2.2.1. vadlīnijas iekšējās trauksmes celšanas sistēmas izveidei;
 - 2.2.2. vadlīnijas trauksmes cēlēju ziņojumu izskatīšanai.

3. Vispārīgi

- 3.1. Galvenie trauksmes celšanas sistēmas principi:
 - 3.1.1. Trauksmes celšanas veicināšana – tiek atbalstīta un veicināta godprātīga trauksmes celšana par iespējamiem Pārkāpumiem Grupas uzņēmuma darbībā, nevis attur no tās;
 - 3.1.2. Trauksmes cēlēja identitātes neizpaušana – Trauksmes cēlējs var justies droši – Trauksmes cēlēju kontaktpunkts neizpauž ziņas par to, kurš cēlis trauksmi par Pārkāpumiem;
 - 3.1.3. Godprātīga un atbildīga ziņošana – Trauksmes cēlējs godprātīgi ziņo par iespējamiem Pārkāpumiem, neuzņemoties atbildību par sniegtās informācijas patiesumu, tomēr atbildīgi un godprātīgi izvērtē, cik tā ir patiesa un uzticama, t.i., Trauksmes cēlējs izvērtē informāciju, kuru norādīs ziņojumā, un, cik iespējams, pārliecinās, ka sniegtā informācija ir patiesa;
 - 3.1.4. Neiecietība pret represijām un aizsardzība – netiek pieļauts, ka Trauksmes cēlējam, viņa radniekiem un saistītajam personām būtu jācieš no represijām vai nosodošas attieksmes tādēļ, ka viņš ir cēlis trauksmi saskaņā ar Trauksmes celšanas likumā noteiktajām prasībām. Trauksmes cēlējam, viņa radniekiem un saistītajām personām ir tiesības uz aizsardzību pret trauksmes celšanas dēļ radītajām nelabvēlīgajām sekām;
 - 3.1.5. Pieejama Trauksmes celšanas sistēma – Dokuments ir pieejams Grupas intranet "OSTA" dokumentu datu bāzē, Riga Port Management Personāla un darba aizsardzības nodaļā un publicēts interneta vietnē www.rigaport.lv. Vienlaicīgi, Grupas uzņēmumu, kurās tiek nodarbināti vairāk par 50 Nodarbinātajiem, teritorijā

	Trauksmes celšanas sistēma Riga Port Group	Versija 04
Lapa 2 no 11		Spēkā no: 15.02.2026.

tiek izvietota viegli saprotama informācija par trauksmes celšanas iespējām Grupā (skatīt Dokumenta Pielikumu Nr.2).

- 3.1.6. Trauksmes cēlēju ziņojumu izvērtēšana – tie tiek reģistrēti un atbildīgi izvērtēti. Atklājot Pārkāpumu seko atbilstoša rīcība;
- 3.1.7. Atgriezeniskā saite – Trauksmes cēlējs saņem apstiprinājumu un informāciju par Trauksmes cēlēja ziņojuma izskatīšanas gaitu.
- 3.2. Trauksmes cēlēju Kontaktpunkta uzdevumi ir šādi:
 - 3.2.1. saņemt un reģistrēt Nodarbināto iesniegumus, kas noformēti kā Trauksmes cēlēja ziņojumi, kā arī noformē mutiski saņemtos Trauksmes cēlēju ziņojumus;
 - 3.2.2. izvērtēt Nodarbinātā iesniegumā, kas noformēts kā Trauksmes cēlēja ziņojums, norādītās informācijas pirmšķietamu atbilstību Trauksmes celšanas likumā noteiktajām trauksmes celšanas pazīmēm;
 - 3.2.3. pseidonimizēt Trauksmes cēlēja ziņojumā norādītos personas datus;
 - 3.2.4. sniegt atbildes vēstuli Nodarbinātajam par viņa iesnieguma atzīšanu/neatzīšanu par Trauksmes cēlēja ziņojumu;
 - 3.2.5. informēt Trauksmes cēlēju par Trauksmes cēlēja ziņojuma izskatīšanas gaitu;
 - 3.2.6. ja nepieciešams, veikt cita veida saziņu ar Trauksmes cēlēju;
 - 3.2.7. konsultēt par trauksmes celšanas iespējām Grupā un par ar iesniegtajiem Trauksmes cēlēja ziņojumiem saistītiem jautājumiem;
 - 3.2.8. glabāt Trauksmes cēlēju ziņojumus un visu ar to izskatīšanas gaitu un pieņemtajiem lēmumiem saistīto informāciju.

4. Trauksmes cēlēju ziņojuma sagatavošana, iesniegšana

- 4.1. Izmantojot RPG grupas uzņēmumos izveidoto trauksmes celšanas sistēmu, ir iespējams sniegt informāciju:
 - 4.1.1. kas gūta saistībā ar darba pienākumu pildīšanu vai saistībā ar iecerētā darba izpildi, vai par darbu pēc tā paveikšanas, piemēram, par Darba kārtības noteikumu, darba aizsardzības, ugunsdrošības, vides aizsardzības, darba tehnoloģijas pārkāpumiem;
 - 4.1.2. par vispārējo ētikas normu un tiesību aktu normu neievērošanu;
 - 4.1.3. par vides drošības un sabiedrības veselības apdraudējumiem;
 - 4.1.4. par pārkāpumiem transporta drošībā;
 - 4.1.5. par privātās dzīves un personas datu aizsardzību;
 - 4.1.6. par būvniecības drošības apdraudējumu;
 - 4.1.7. un par citiem gadījumiem, kas minēti Trauksmes celšanas likuma 3.pantā.

Piemēri:

Nodarbinātajam veicot bīstamus darbus, netiek izsniegti individuālie aizsardzības līdzekļi, radot riskus Nodarbināto veselībai un dzīvībai.

Nodarbinātais, veicot darba uzdevumus, ir pamanījis, ka Uzņēmumā nav izvietoti ugunsdzēsāmie aparāti, radot riskus nekontrolējamai ugunsbīstamībai, kas var apdraudēt Nodarbināto veselību un dzīvību.

Nodarbinātais ir pamanījis, ka sadzīves atkritumi tiek mesti Daugavā, radot piesārņojumu apkārējai videi.

Nodarbinātajam liek veikt darba uzdevumu, izmantojot tehniku, kas nav ekspluatācijai atbilstošā tehniskajā stāvoklī, radot riskus Nodarbinātā un viņa kolēģu dzīvībai un veselībai.

	Trauksmes celšanas sistēma Riga Port Group	Versija 04
Lapa 3 no 11		Spēkā no: 15.02.2026.

- 4.2. Ja pirms trauksmes celšanas mēs šaubas par Trauksmes cēlēja ziņojuma iesniegšanas pamatotību, var saņemt konsultāciju Kontaktpunktā.
- 4.3. Trauksmes cēlēja ziņojumu (Pielikums Nr.1) iesniedz Kontaktpunktā vienā no šādiem veidiem:
- 4.3.1. iesniedzot klātienē Atbildīgajai personai (ja Trauksmes cēlēja ziņojumu sniedz mutiski, to pēc tā izklāstīšanas Atbildīgais darbinieks pieraksta, bet Trauksmes cēlējs apstiprina):

*Eksporta ielā 15 k-1, Rīgā
(1.stāvā Personāla un darba aizsardzības nodaļas vadītāja, 2.stāvā Juridiskās
nodaļas vadītāja un Kvalitātes vadītāja – ugunsdrošības speciāliste)
Darba dienās no 9:00-12:00 un no 13:00-16:00*

- 4.3.2. nosūtot Kontaktpunktam uz 4.3.1.punktā norādīto adresi vai personīgi iemetot Riga Port Management pasta kastē norādītajā adresē. Šajā gadījumā vēlams pirms ziņojuma teksta skaidri un nepārprotami norādīt, ka tas ir Trauksmes cēlēja ziņojums.

Piemēram, ievietot ziņojumu atsevišķā aploksnē vai mapītē ar uzrakstu "Trauksmes cēlēja ziņojums", vai pirms ziņojuma uz atsevišķas baltas lapas uzrakstīt "Trauksmes cēlēja ziņojums";

- 4.3.3. nosūtot uz e-pasta adresi trauksme@rigaport.lv aizpildītu Trauksmes cēlēja ziņojuma veidlapu (Pielikums Nr.1.) vai Trauksmes cēlēja ziņojumu brīvā formā, ievērojot Dokumenta 4.4.punktā noteikto (uz norādīto e-pasta adresi nosūtītos Trauksmes cēlēja ziņojumus saņem Atbildīgās personas).

IEVĒRĪBAI! Ja Trauksmes cēlējam ir pamats uzskatīt, ka ziņojot Kontaktpunktam (izmantojot Dokumentā aprakstīto trauksmes celšanas sistēmu), var apdraudēt sevi, savus ģimenes locekļus vai saistītās personas vai cita iemesla dēļ uzņēmumā ziņot nav efektīvi, Trauksmes cēlēja ziņojumu var iesniegt vērstoties arodbiedrībā, Biedrībā "Sabiedrība par atklātību – Delna", Valsts kancelejā, vai citā valsts institūcijā, kurai ir kompetence reaģēt uz Trauksmes cēlēja ziņojumā norādīto iespējamo Pārkāpumu. Plašāka informācija pieejama <https://trauksmescelejs.lv/>.

- 4.4. Trauksmes cēlēja ziņojumu sagatavo, aizpildot Dokumenta Pielikumā Nr.1 pievienoto Trauksmes cēlēja ziņojuma veidlapu, vai brīvā formā, norādot Dokumenta 4.4.2. – 4.4.4.punktos minēto informāciju. Trauksmes cēlējam, sagatavojot Trauksmes cēlēja ziņojumu:
- 4.4.1. godprātīgi jāizvērtē informācija, kuru tas norādīs ziņojumā, un, cik iespējams jāpārlicinās, ka sniegtā informācija ir patiesa, samazinot iespēju kļūdīties. Nepatiesu (melīgu) ziņu sniegšana nav trauksmes celšana un par to var saukt pie normatīvajos aktos noteiktās atbildības;
- 4.4.2. pēc iespējas sīkāk jāapraksta informācija par iespējamu Pārkāpumu, minot faktus un apstākļus, kas par to liecina (datums, vieta, kas, iespējams, ir pārkāpts), iesaistītās fiziskās personas (to vārdi, uzvārdi, amati) vai juridiskās personas, jānorāda vai Trauksmes cēlēja rīcībā ir kādi pierādījumi (dokumenti, fotogrāfijas, e-pasta sarakste) un, ja tādi ir, tie jāpievieno Trauksmes cēlēja ziņojumam;
- 4.4.3. jānorāda iespējamais kaitējums sabiedrības vai Grupas uzņēmuma interesēm (ziņošana tikai par personīgu interešu aizskārumu nav uzskatāma par trauksmes celšanu);
- 4.4.4. jānorāda savi personas dati – vārds, uzvārds, personas kods, kontaktinformācija saziņai (e-pasts, telefons), kā arī Grupas uzņēmums, kurā Trauksmes cēlējs ir Nodarbinātais vai ar kuru no Grupas uzņēmumiem viņš ir saistīts. Tā kā šī sniegtā informācija ir īpaši aizsargāta, tās tālāka izpaušana pēc saņemšanas Kontaktpunktā ir aizliegta.

IEVĒRĪBAI! Gadījumos, kad Trauksmes cēlēja ziņojumā nav norādīti Trauksmes cēlēja personas dati un tas ir iesniegts anonīmi, attiecīgais ziņojums var tikt izskatīts atbilstoši iespējām un personai netiks nodrošinātas Trauksmes celšanas likumā paredzētās aizsardzības garantijas un Dokumenta 3.2.4-3.2.5.punktā noteiktās informācijas sniegšana.

5. Trauksmes cēlēja ziņojuma reģistrēšana, anonimizēšana, izvērtēšana

- 5.1. Nodarbinātā iesniegumu, kas noformēts kā Trauksmes cēlēja ziņojums:
- 5.1.1. Atbildīgā persona reģistrē Trauksmes cēlēju ziņojumu reģistrā, piešķirot tam identifikācijas numuru un norādot Trauksmes cēlēja ziņojuma saņemšanas datumu, kā arī Grupas uzņēmumu, kurā Trauksmes cēlējs ir Nodarbinātais vai ar to saistīts. Ja tas saņemts elektroniski, izdrukā saņemto Nodarbinātā iesniegumu un pēc tam to dzēš no e-pasta.
 - 5.1.2. Atbildīgā persona anonimizē, padarot personas datus nesalasāmus, neredzamus;
 - 5.1.3. Kontaktpunkts izvērtē, nosakot tā pirmšķietamu atbilstību Trauksmes celšanas likumā noteiktajām trauksmes celšanas pazīmēm, un 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Nodarbinātā iesnieguma saņemšanas nosūta Nodarbinātajam vēstuli par viņa iesnieguma atzīšanu/neatzīšanu par Trauksmes cēlēja ziņojumu.
 - 5.1.3.1. Gadījumā, ja Kontaktpunkts ir atzinis Nodarbinātā iesniegumu par Trauksmes cēlēja ziņojumu, Kontaktpunkts nekavējoties anonimizētu Trauksmes cēlēja ziņojuma kopiju nosūta Grupas uzņēmuma valdei, kurā Trauksmes cēlējs ir Nodarbināts vai ar to saistīts, izskatīšanai pēc būtības.
 - 5.1.3.2. Gadījumā, ja Kontaktpunkts nav atzinis Nodarbinātā iesniegumu par Trauksmes cēlēja ziņojumu un Nodarbinātais iesniegumā:
 - 5.1.3.2.1. ir norādījis, ka vēlas, lai viņa iesniegums tiktu izskatīts kā fiziskās personas iesniegums, Kontaktpunkts nodod attiecīgo iesniegumu reģistrēšanai Grupas uzņēmuma valdei kā fiziskās personas iesniegumu;
 - 5.1.3.2.2. ir norādījis, ka nevēlas, lai viņa iesniegums tiktu izskatīts kā fiziskās personas iesniegums, noglabā Nodarbinātā iesniegumu Dokumentā noteiktajā vietā;
 - 5.1.3.2.3. nav norādījis, vai vēlas, lai viņa iesniegums tiktu izskatīts kā fiziskās personas iesniegums, Kontaktpunkts nosūta Nodarbinātajam lūgumu informēt, vai Nodarbinātais vēlas, lai viņa iesniegums tiktu izskatīts kā fiziskās personas iesniegums;
 - 5.1.4. Atbildīgās personas noglabā Trauksmes cēlēja ziņojumu vietā, kurai piekļuve ir vienīgi Atbildīgajām personām.
- 5.2. Grupas uzņēmuma valde, nekavējoties pēc anonimizēta Trauksmes cēlēja ziņojuma saņemšanas, ņemot vērā Trauksmes cēlēja ziņojuma saturu norīko atbildīgo personu vai izveido komisiju (turpmāk – Komisija) Trauksmes cēlēja ziņojuma izvērtēšanai pēc būtības.
- 5.3. Komisija atbildīgi, rūpīgi un objektīvi 3 (trīs) mēnešu laikā (bet ne ilgāk kā 6 (sešu) mēnešu laikā) no Trauksmes cēlēja ziņojuma saņemšanas dienas izvērtē to pēc būtības un sniedz ziņojumu par Trauksmes cēlēja ziņojuma izvērtēšanas rezultātiem attiecīgā Grupas uzņēmuma valdei. Komisija pieaicina speciālistus, ja objektīvu iemeslu dēļ tai nav kompetences izvērtēt šajā punktā noteikto.
- 5.4. Grupas uzņēmuma valde nekavējoties pēc Komisijas ziņojuma saņemšanas lemj par turpmākajām darbībām saistībā ar Trauksmes cēlēja ziņojumā norādīto, nosakot veicamās darbības (ja tādas nepieciešamas), atbildīgo darbinieku un noteikto darbību izpildes termiņu.

- 5.5. Grupas uzņēmuma valdei pēc lēmuma pieņemšanas par turpmākajām darbībām saistībā ar Trauksmes cēlēja ziņojumā norādīto ir pienākums pieņemt lēmumu un Komisijas ziņojumu nodot Kontaktpunktam.
- 5.6. Kontaktpunktam ir tiesības pieprasīt un Grupas uzņēmuma valdei ir pienākums nekavējoties sniegt Kontaktpunktam visu ar Trauksmes cēlēja ziņojuma izskatīšanas gaitu un Grupas uzņēmuma valdes pieņemto lēmumu izpildi saistīto informāciju.
- 5.7. Kontaktpunkts 3 (trīs) mēnešu laikā (bet ne vēlāk kā 6 (sešu) mēnešu laikā) no Trauksmes cēlēja ziņojuma saņemšanas informē Trauksmes cēlēju par Trauksmes cēlēja ziņojuma izskatīšanas gaitu un sniedz no Grupas uzņēmuma valdes saņemto informāciju par pieņemto lēmumu par turpmākajām darbībām saistībā ar Trauksmes cēlēja ziņojumā norādīto.

6. Trauksmes cēlēja ziņojumu glabāšana, iznīcināšana

- 6.1. Visu dokumentēto informāciju, kas ir saistīta ar Trauksmes cēlēja ziņojumu (tai skaitā personas datus), Kontaktpunkts apkopo un uzglabā 5 (piecus) gadus pēc Trauksmes cēlēja ziņojuma izskatīšanas pēc būtības un Grupas uzņēmuma valdes lēmumā noteikto darbību izpildes.
- 6.2. Kontaktpunkts glabā vismaz:
 - 6.2.1. Trauksmes cēlēja ziņojuma oriģinālu, ja tas saņemts papīra formā, un izdrukā, ja tas saņemts elektroniski (glabāti tiek arī Nodarbināto iesniegumi, kas noformēti kā Trauksmes cēlēja ziņojumi, bet nav par tādiem atzīti, ja Nodarbinātais iesniegumā ir norādījis, ka nevēlas, lai iesniegums tiktu izskatīts kā fiziskās personas iesniegums);
 - 6.2.2. Kontaktpunkta Trauksmes cēlējam/Nodarbinātajam nosūtīto vēstuļu kopijas;
 - 6.2.3. Komisijas ziņojuma par Trauksmes cēlēja ziņojuma izvērtēšanas rezultātiem oriģinālu;
 - 6.2.4. Grupas uzņēmuma valdes lēmuma par turpmākajām darbībām saistībā ar Trauksmes cēlēja ziņojumā norādīto oriģinālu;
 - 6.2.5. Informāciju no atbildīgā darbinieka par Grupas uzņēmuma valdes lēmumā noteikto darbību (ja tādas ir) izpildi.
- 6.3. Pēc glabāšanas termiņa beigām ar Trauksmes cēlēja ziņojumu saistīto informāciju Kontaktpunkts nodod konfidencialai iznīcināšanai sadarbības partneriem, par to saņemot dokumentu iznīcināšanas aktu, vai iznīcina dokumentus patstāvīgi, sastādot par to dokumentu iznīcināšanas aktu.

7. Noslēguma jautājumi

- 7.1. Dokumenta 04.versija stājas spēkā tā apstiprināšanas dienā un attiecīgi minētajā dienā zaudē spēku dokumenta 03.versija.
- 7.2. Kvalitātes vadītāja – ugunsdrošības speciāliste elektroniski paziņo Uzņēmumu valdes locekļiem, par dokumenta publicēšanu Intranetā.
- 7.3. Dokumentā aprakstītās prasības nemainās, mainoties Uzņēmumu, struktūrvienību nosaukumiem un/vai funkcijām.
- 7.4. Dokumenta prasību izpildi pārrauga Kvalitātes vadītāja – ugunsdrošības speciāliste.
- 7.5. Dokumenta pielikumā Nr.1 pievienoto Trauksmes cēlēja ziņojumu veidlapu uztur Riga Port Management Kvalitātes vadītāja – ugunsdrošības speciāliste.
- 7.6. Ierosinājumus par grozījumiem un papildinājumiem sūtīt dokumenta izstrādātājam. Nepieciešamības gadījumā grozījumus veic dokumenta izstrādātājs un iesniedz apstiprināšanai aktualizēto dokumenta versiju.

	Trauksmes cēlšanas sistēma Riga Port Group	Versija 04
Lapa 6 no 11		Spēkā no: 15.02.2026.

7.7. Dokumenta statuss un iepriekšējo versiju vēsture:

Versijas Nr.	Redakcijas datums	Izmaiņu īss apraksts	Izmaiņu veicējs
01	20.05.2019.	Sākotnējā versija	
02	26.08.2022.	Papildinājumi, kas ietverti, ņemot vērā Trauksmes celšanas likumu jaunā redakcijā	
	06.01.2023.	Visā dokumenta tekstā SIA "Rīgas tirdzniecības osta" un tās saīsinājums "RTO" aizstāts attiecīgi ar AS "Riga Port" vai RP. Precizēts SIA "RTO Management" nosaukums uz SIA "Riga Port Management"	
03	31.01.2025.	1. Visā dokumenta tekstā AS Riga Port un tā saīsinājums RP aizstāts ar AS Riga Port Group un tā saīsinājums ar RPG; 2. Precizētas atsauces uz punktiem; 3. dzēsts termins "Vadības personas", tā kā tas tekstā netiek lietots. 4. Precizēts amata nosaukums (no Personāla vadības nodaļas vadītājs uz Personāla un darba aizsardzības nodaļas vadītājs.	
04	13.01.2026.	1. Labots AS "Riga Port Group", reģistrācijas Nr.40203685982; 2. Kvalitātes vadītāja labots uz Kvalitātes vadītāja – ugunsdrošības speciāliste.	

NORĀDIET, PAR KURU UZŅĒMUMU JŪS SNIEDZAT ZIŅOJUMU**1. PĀRKĀPUMA APRAKSTS**

Sniedziet Jūsu rīcībā esošo informāciju **par iespējamo pārkāpumu**. Miniet konkrētus faktus vai apstākļus, kas par to liecina (piemēram, datums, vieta, kur iespējamais pārkāpums tika novērots), iesaistītās fiziskās vai juridiskās personas, iesaistīto personu amati. Norādiet, vai Jūsu rīcībā ir kādi pierādījumi (piemēram, dokumenti, fotogrāfijas, e-pasta sarakste)

2. JŪSU SAISTĪBA AR RIGA PORT GROUP GRUPAS UZŅĒMUMU, KURĀ IR NOVĒROTS IESPĒJAMĀIS PĀRKĀPUMS (ATZĪMĒJIET ATBILSTOŠO)

- ☐ strādāju uzņēmumā, par kuru ziņoju (man ar to ir līgumattiecības/ieņemu tur amatu/esmu ar to darba attiecībās)
- ☐ pildu darba pienākumus uzņēmumā, par kuru ziņoju, bet man ar to nav līgumattiecību (piemēram, sniedzu pakalpojumu, bet līgums ir ar citu organizāciju)
- ☐ sniedzu uzņēmumam, par kuru ziņoju, pakalpojumu
- ☐ iespējamo pārkāpumu novēroju, dibinot tiesiskās attiecības
- cita saistība (norādiet, kāda) _____

3. NORĀDIET, KĀDU KAITĒJUMU JŪSU MINĒTAIS IESPĒJAMĀIS PĀRKĀPUMS IR RADĪJIS VAI VAR RADĪT SABIEDRĪBAS INTERESĒM¹ (KĀDĀM) UN KURIEM SABIEDRĪBAS PĀRSTĀVJIEM

¹ Ziņošana tikai par personīgu interešu aizskārumu nav uzskatāma par trauksmes celšanu.

4. PIELIKUMĀ

Norādiet ziņojumam pievienotos dokumentus, kas, Jūsaprāt, apstiprina iespējamo pārkāpumu. Ja norādījāt, ka par šo pārkāpumu esat ziņojis iepriekš, pievienojiet sniegto atbildi, ja tāda bijusi

- 1.
- 2.
- 3.

5. ZIŅAS PAR IESNIEDZĒJU

Vārds, uzvārds, personas kods

Kontaktinformācija (e-pasts, telefona numurs, informācija, kur sazināties ar Jums, tostarp nosūtīt atbildi)

6. IESNIEGŠANAS DATUMS

Iesniedzot trauksmes cēlēja ziņojumu, es

- piekrītu manu personas datu apstrādei (saskaņā ar Trauksmes celšanas likumu ziņojuma reģistrācijai, norādīto ziņu pārbaudei, ziņojuma izskatīšanai un atkārtotai saziņai ar mani) un esmu informēts, ka personas datu pārzinis ir SIA "Riga Port Management", reģistrācijas Nr.40103353827, adrese: Eksporta iela 15 k-1, Rīga.
- apliecinu, ka ziņojumā norādīto informāciju uzskatu par patiesu
- apzinos, ka par apzināti nepatiesu ziņu sniegšanu mani var saukt pie normatīvajos aktos noteiktās atbildības

Ja mans ziņojums netiek atzīts par trauksmes cēlēja ziņojumu:

- 1) **piekrītu**, ka manu ziņojumu **turpmāk izskata kā fiziskās personas iesniegumu** ☐
(tas nozīmē, vispārīgā kārtībā un man nav paredzētas aizsardzības garantijas)
- 2) **nepiekrītu**, ka manu ziņojumu turpmāk skata kā fiziskās personas iesniegumu ☐

_____ (paraksts)

Aizpilda Atbildīgā persona

Iesnieguma reģistrācijas datums _____ Nr. _____

INFORMĀCIJA PAR TURPMĀKO SAZIŅU:

- 10 (desmit) darba dienu laikā pēc saņemšanas un kad pieņemts lēmums par Jūsu iesnieguma atzīšanu/neatzīšanu par Trauksmes cēlēja ziņojumu, Jums tiks nosūtīta atbilde par pieņemto lēmumu (izmantojot Jūsu ziņojuma 5. punktā norādīto kontakthinformāciju);
- ja nepieciešama papildu informācija Trauksmes cēlēja ziņojuma izskatīšanai, ar Jums sazināsies;
- ja Jūsu iesniegums tiks atzīts par Trauksmes cēlēja ziņojumu, Kontaktpunkts par tā izskatīšanas gaitu Jūs informēs trīs mēnešu laikā no dienas, kad Jūsu iesniegums atzīts par trauksmes cēlēja ziņojumu;
- neskaidrību gadījumā Jūs varat sazināties ar Kontaktpunktu pa e-pastu: trauksme@rigaport.lv



Cel trauksmi, ja savā darba vietā pamani darbības, kas rada aizdomas par iespējamu pārkāpumu, kas var kaitēt sabiedrības interesēm!

CEL TRAUKSMI PAR:

- › amatpersonu/darbinieku bezdarbību, nolaidību vai amata stāvokļa ļaunprātīgu izmantošanu;
- › korupciju;
- › krāpšanu;
- › finanšu līdzekļu vai mantas izšķērdēšanu;
- › izvairīšanos no nodokļu samaksas;
- › sabiedrības veselības apdraudējumu;
- › būvniecības drošības apdraudējumu;
- › darba drošības apdraudējumu;
- › sabiedriskās kārtības apdraudējumu;
- › cilvēktiesību pārkāpumu;
- › pārkāpumu iepirkumu jomā;
- › pārkāpumu finanšu un kapitāla tirgus sektorā;
- › konkurences tiesību pārkāpumu.



KĀ CELT TRAUKSMI?

Online Trauksmes cēlēja ziņojuma forma: www.rigaport.lv

Nosūtot ziņojumu uz e-pastu: trauksme@rigaport.lv

Ievietojot ziņojumu pasta kastē
Eksporta ielā 15 k-1, Rīgā, ar norādi:
Trauksmes cēlēja ziņojums

Nosūtot ziņojumu pa pastu uz adresi:
Eksporta ielā 15 k-1, Rīgā ar norādi:
Trauksmes cēlēja ziņojums

Vairāk informācijas (TRAUKSMES CELŠANAS SISTĒMA RIGA PORT) un Trauksmes cēlēja ziņojumu, tā aizpildīšanas un nosūtīšanas veidiem var atrast:
www.rigaport.lv un **Personāla nodaļā, Eksporta ielā 15 k-1, Rīgā**

	Trauksmes celšanas sistēma Riga Port Group	Versija 04
Lapa 11 no 11		Spēkā no: 15.02.2026.